



Escoles Universitàries Gimbernat

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

SGIQ 2025

**Informe de la Revisió del Sistema de
Garantia Interna de la Qualitat i dels seus
Processos**

Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat

Escola Informàtica Tomàs Cerdà

Informe de revisió dels processos 2024-2025

ÍNDEX

Introducció general a la revisió	3
Processos Estratègics (PE)	5
PE01 - Definició de la política i objectius de qualitat	5
PE02 - Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) .	8
PE03 - Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions	11
PE04 - Definició de la política del PDI	15
PE05 - Definició de la política del PTGAS.....	17
Processos Clau (PC)	19
PC01 - Definició dels perfils d'ingrés, Graduació i accés als estudis	19
PC02 - Programació docent de les assignatures. Guies Docents	23
PC03 - Gestió de les pràctiques externes	26
PC04 - Orientació a l'estudiant	29
PC05 - Avaluació de l'estudiant.....	32
PC06 - Gestió de la mobilitat dels estudiants	35
PC07 - Seguiment, avaluació i millora de les titulacions.....	38
PC08 - Treball Fi d'Estudis (TFE)	41
PC09 - Modificació i extinció de Titulacions	45
PC10 - Acreditació de les Titulacions.....	49
PC11 - Gestió documental.....	52
Processos de Suport (PS)	54
PS01 - Formació i avaluació del PDI.....	54
PS02 - Formació i avaluació del PTGAS.....	56
PS03 - Gestió dels Serveis.....	58
PS04 - Organització i gestió acadèmica	62
PS05 - Satisfacció dels grups d'interès	66
PS06 - Inserció laboral dels graduats	70
PS07 - Informació pública i rendició de comptes	74
PS08 - Gestió dels equipaments i recursos materials	78
PS09 - Gestió de Queixes i suggeriments	82

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Introducció general a la revisió

El procés de revisió del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) s'ha dut a terme conforme al que estableix el procediment PE02: *Definició, desplegament i seguiment del SGIQ*. L'informe corresponent a la revisió del SGIQ del centre, corresponent a l'any 2025, ha estat elaborat per la Coordinadora de la Unitat de Qualitat i Innovació Educativa (UQDIE).

Durant aquest procés, s'han revisat exhaustivament tots els processos que conformen el SGIQ, mitjançant l'anàlisi dels indicadors designats amb l'objectiu de garantir la qualitat de les titulacions i afavorir una presa de decisions eficient. Així mateix, s'han considerat les propostes de millora derivades de revisions prèvies.

Un cop la Junta d'Escola aprova la revisió dels processos, es procedeix a la publicació de l'actualització a l'espai web de les EUG, juntament amb el Manual del SGIQ i l'informe de revisió corresponent.

A continuació, es detalla la revisió realitzada:

1. Reestructuració del mapa de processos del SGIQ

S'ha efectuat una reestructuració del mapa de processos amb la finalitat d'adequar-lo a les necessitats actuals, assegurant que el SGIQ esdevingui una eina eficaç per garantir la qualitat dels serveis prestats per les EUG. Tal i com es pot constatar al document *Llistat de processos modificacions realitzades nova proposta* (Excel)

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

2. Canvis generals implementats

Els canvis introduïts han afectat la totalitat dels processos i es poden resumir en els punts següents:

- Actualització del format dels processos.
- Inclusió de la data d'aprovació en el quadre de responsabilitats.
- Homogeneïtzació de la denominació de la institució.
- Revisió i actualització dels responsables de l'elaboració, revisió i aprovació de cada procés.
- Revisió i Codificació de la documentació associada (IN) i la documentació generada (OUT).
- Indicació de la ubicació dels documents generats i dels Indicadors.
- Revisió i actualització dels indicadors corresponents a cada procés.
- Revisió i actualització del desenvolupament de cada procés.

3. Revisió de tots els processos

A continuació es presenta una revisió de cadascun dels processos focalitzada en la millora de definició i gestió dels processos i no ofereix tant una revisió de resultats. Aquesta revisió de resultats s'està portant a terme amb el disseny de la Plataforma UNIKUDE per tal de facilitar la traçabilitat de totes les propostes de millora i anàlisi dels objectius i els indicadors corresponents.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Processos Estratègics (PE)

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PE01 - Definició de la política i objectius de qualitat		
Responsable de la revisió:	Comissió de Garantia de Qualitat (CGQ)		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ Es redefineix l'objectiu del procés incorporant explícitament la sistemàtica d'elaboració, aprovació, revisió i actualització de la política i objectius de qualitat, i s'introdueix la seva alineació amb el Pla Estratègic de la UAB, reforçant el marc institucional de referència ▫ La Comissió de Garantia de Qualitat (CGQ) passa a ser propietària del procés i s'afegeix explícitament la figura del Coordinador/a de Qualitat i la UQDIE com a responsables de gestió, que assumeix la gestió documental, el manteniment dels indicadors i el seguiment de les accions de millora. ▫ S'actualitza la documentació associada (inputs), eliminant documents de caràcter general: ○ Informe anual de seguiment i millora de les titulacions (PC07) ○ Reglament de funcionament intern de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			i s'incorpora el "Pla Estratègic de la UAB" com a document de referència i alineació estratègica del procés. ▫ Pel que fa a la documentació generada (outputs), es simplifica el conjunt de documents derivats del procés, eliminant: ○ Valoració Anual del Pla Estratègic ○ Manual del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat I afegint els "Informes de seguiment del centre" com a evidència principal de seguiment i control del procés. ▫ S'actualitza l'apartat 6. Revisió i millora, concretant que la responsabilitat de la revisió del procés recau en la Comissió de Garantia de Qualitat (CGQ), que també vetlla per la implantació de les propostes de millora ▫ Es redefineix l'apartat 8. Desenvolupament del procés, reforçant el paper de la CGQ com a òrgan responsable de la definició de la política i objectius de qualitat, incorporant la participació dels grups d'interès en fase de consulta i validació. ▫ S'introdueix la Junta d'Escola com a òrgan d'aprovació formal de la política i objectius de qualitat, reforçant la dimensió col·legiada del procés. ▫ S'actualitza el paper de l'Equip de Direcció, que passa a assumir principalment funcions de coordinació, validació i seguiment del desplegament dels objectius, en lloc de liderar-ne la definició.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		S'incorpora un únic indicador de seguiment del procés, orientat a mesurar el grau d'assoliment dels objectius de qualitat del centre: ○ PE01_Ind01. Grau de compliment dels objectius de qualitat.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			Aquesta incorporació permet disposar d'un mecanisme objectiu de seguiment del desplegament de la política i els objectius de qualitat en el marc del SGIQ.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No s'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		X	No aplica
Revisió dels indicadors			
Comentari i/o valoració:	PE01_Ind01 Grau compliment dels objectius de qualitat Es genera un únic indicador quantitatiu que mesura l'efectivitat de la planificació estratègica, que reflecteix la capacitat del SGIQ per transformar la planificació en resultats i impulsa la millora contínua .		

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés				
Revisió del procés:		PE02 - Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)		
Responsable de la revisió:		UQDIE		
Data de la revisió:		Juliol 2025		
Revisió del procés				
		Sí	No	Comentari i/o valoració:
S’han introduït canvis en el procés?		X		▫ Es modifica de manera substancial la propietat del procés, passant d’un model liderat pel Coordinador de Qualitat a un model en què la UQDIE assumeix el rol de propietari del procés i responsable de la planificació, execució i supervisió del SGIQ. ▫ Es revisa i actualitza la documentació associada (inputs), incorporant: ○ RD 822/2021, de 28 de setembre, pel que s’estableix l’organització dels ensenyaments universitaris i el procediment per garantir la seva qualitat. ○ Directius del programa AUDIT ○ Guia per a la certificació de la implantació del SGIQ ○ La política de qualitat de les EUG ○ Manual del SGIQ de les EUG I eliminant: ○ Publicacions i Documents AQU ○ Conveni d’adscripció entre l’EUIF Gimbernat i la UAB ○ Conveni d’adscripció entre l’EUI Tomàs Cerdà i la UAB ○ Reglament de funcionament intern de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà ○ Informe de seguiment de les titulacions (PC07) ▫ A la documentació generada (outputs), s’elimina el “Pla de revisió del SIGQ”.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			▫ A l'apartat 6. Revisió i millora, s'estableix la UQDIE com a responsable principal de la revisió, amb un enfocament basat en el grau d'acompliment dels processos i l'eficiència del sistema. Aquesta modificació permet una revisió més operativa, sistemàtica i orientada a resultats ▫ En el desenvolupament del procés (apartat 8), es redefineix el model de disseny i desplegament del SGIQ, assignant a la UQDIE el lideratge tècnic del sistema. També s'actualitza el circuit d'aprovació de l'informe de revisió del SGIQ, establint a la CGQ com a òrgan de validació i la Junta d'Escola com a òrgan d'aprovació final. ▫ Es simplifica l'apartat de participació dels grups d'interès, reduint-lo als col·lectius interns principals (alumnat, PDI i PTGAS) i vinculant la seva participació als òrgans col·legiats del centre. ▫ S'actualitza l'apartat 8.5. Informació pública, vinculant-lo directament al portal institucional i eliminant redundàncies descriptives. Aquesta modificació reforça la coherència amb el procés <i>PS07 - Informació pública i rendició de comptes</i>.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	x		Es revisa el sistema d'indicators, eliminant l'indicador existent: ○ PE02_Ind01. Incidències reportades a l'Informe de revisió anual i pla de millora del SIGQ i afegint dos indicadors centrats en la gestió de les millores : ○ PE02_Ind01. Percentatge de propostes de millora implementades a la darrera revisió ○ PE02_Ind02. Percentatge de propostes de millora desestimades a la darrera revisió reforçant així l'enfocament del procés cap a la millora contínua i la capacitat de resposta del sistema.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		x	No s'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		x	No aplica

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Revisió dels indicadors	
Comentari i/o valoració:	PE02_Ind01 Percentatge de propostes de millora implementades a la darrera revisió PE02_Ind02 Percentatge de propostes de millora desestimades a la darrera revisió Els indicadors proposats mesuren la gestió de les propostes de millora derivades de les revisions del SGIQ, valorar si interessa complementar en futures revisions tenint en compte el percentatge de millores implementades dins de termini, així com el resultat o bé el grau d'eficàcia de les millores implementades.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:		PE03 - Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions	
Responsable de la revisió:		UQDIE	
Data de la revisió:		Juliol 2025	
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ Es redefineix l'àmbit d'aplicació del procés, concretant que aquest s'aplica exclusivament a les titulacions oficials de grau i màster universitari, eliminant la referència genèrica als postgraus. Aquesta modificació permet alinear el procés amb el marc regulador actual derivat del RD 822/2021. ▫ Es modifica la propietat i responsabilitat del procés, passant del director del centre a l'Equip de Direcció, amb el suport de la UQDIE. A més, s'incorpora explícitament la figura del responsable de la gestió del procés (UQDIE), detallant les seves funcions en relació amb la documentació, indicadors, revisió i propostes de millora. ▫ Es revisa i actualitza la documentació associada al procés (inputs), eliminant referències normatives derogades o obsoletes, com: ○ Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats (LOU) ○ Marc per a l'elaboració dels plans d'estudi de màster (Acord de la Comissió d'Ordenació Acadèmica de la UAB de 21 de març 2006, modificat per acord de la Comissió d'Assumptes Acadèmics de la UAB de 12 novembre 2008) ○ Política i objectius generals de la qualitat del centre A banda, es substitueixen:

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ Llibres Blancs (http://www.aneca.es/publicaciones/libros-blancos.aspx) ○ Documents i programes de les agències de qualitat (ANECA – AQU) (http://www.aqu.cat/universitats/verificacio/index.html) Per la <u>Guia d'AQU per a l'elaboració i verificació de titulacions universitàries oficials</u>. També s'afegeix el "Calendari acadèmic i administratiu del centre", amb l'objectiu d'assegurar una millor planificació temporal del procés. ▫ Es reorganitza la documentació generada (outputs), i s'afegeixen nous outputs relacionats amb els "Informes previs i definitius d'AQU i amb els "Documents d'al·legacions derivats dels processos de verificació". Aquesta modificació millora la gestió documental. ▫ A l'apartat 6. Revisió i millora, es redefeixen les responsabilitats de revisió del procés, que passen a recaure principalment en la UQDIE amb el suport de l'Equip de Direcció. També s'incorporen nous elements objecte de revisió, com l'eficàcia i eficiència de les fases del procés i el volum de treball de les diferents instàncies participants. ▫ En la descripció del procés, apartat 8.1.1, s'incorporen de manera explícita els criteris que es tenen en compte per a la proposta de noves titulacions: demanda social i acadèmica, presència d'estudis similars i informes d'inserció laboral. . ▫ Es modifica el circuit d'aprovació de les propostes de titulacions i de les memòries, adaptant-lo a l'estructura organitzativa actual de la UAB i de les EUG. En aquest sentit, s'incorpora la participació de la Comissió Executiva i es redefeixen les funcions de la Junta d'Escola, de la UQDIE i de l'OQD en les diferents fases del procés. ▫ S'actualitza la normativa de referència per a l'elaboració de les memòries de titulació, substituint les referències als RD 1393/2007 i RD 861/2010 pel RD 822/2021, d'acord amb el marc legal vigent.
--	--	--	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

		- Es reforça el paper de la Coordinació de Qualitat del centre en el procés de revisió tècnica de les memòries abans de la seva tramesa a l'OQD, amb l'objectiu de garantir la qualitat i coherència de la documentació presentada. - Es simplifica l'apartat 8.3. Difusió de l'oferta formativa, vinculant-lo directament als processos <i>PS07 - Informació pública i rendició de comptes</i> i <i>PC04 - Orientació a l'Estudiant</i>. Aquesta modificació evita duplicitats i reforça la coherència entre processos del SGIQ. - Es modifica l'apartat 8.4. Revisió i actualització de l'oferta de titulacions, alineant-lo amb el procés <i>PC07 - Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</i> i actualitzant la referència del procés de modificació i extinció de titulacions, que passa de PE04 a PC09. - A l'apartat 8.5. Participació dels grups d'interès, s'actualitza la denominació del col·lectiu PAS a PTGAS i s'incorpora la Comissió Executiva com a òrgan participant en l'elaboració i debat de noves propostes de titulació. Es simplifica i reorganitza la participació dels agents externs i dels grups d'interès institucionals, eliminant el detall operatiu dels òrgans de la UAB, AQU i Direcció General d'Universitats, ja que aquestes interaccions queden integrades dins del desenvolupament general del procés. - Finalment es revisa l'apartat 8.7. Rendició de comptes incorporant la Comissió Executiva com a òrgan col·legiat participant en el seguiment i supervisió del procés.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X	Es simplifica el sistema d'indicators, eliminant els indicadors vinculats al nombre total de titulacions implantades i mantenint únicament un indicador relacionat amb el percentatge de titulacions amb informe favorable d'AQU respecte al total de titulacions presentades. Aquesta modificació permet focalitzar l'avaluació del procés en els resultats vinculats directament a la verificació de les titulacions. Indicadors eliminats:

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ PE03_Ind01. Oferta total de programes de Grau (implantats) ○ PE03_Ind02. Oferta total de programes de Màster (implantats) ○ PE03_Ind03. Oferta total de programes de Doctorat (implantats) ○ PE03_Ind04. Total titulacions ofertes en l'àmbit de la Titulació ○ PE03_Ind05. Total de titulacions presentades a AQU-ANECA (noves propostes) ○ PE03_Ind06. Total de titulacions amb informe d'avaluació favorable AQU-ANECA (noves propostes) ○ PE03_Ind07. Total de titulacions del Centre Indicador afegit: ○ PE03_Ind01. Nombre de titulacions amb informe favorable per AQU, respecte a les titulacions presentades.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No s'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		X	No aplica
Revisió dels indicadors			
Comentari i/o valoració:	PE03_Ind01 Nombre de titulacions amb informe favorable per AQU, respecte a les titulacions presentades L'indicador permet valorar la validació externa del SGIQ ja que mesura el grau d'èxit en els processos d'avaluació externa. El resultat mostra la capacitat de preparar evidències, garantir l'assoliment dels estàndards i mantenir titulacions de qualitat.		

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PE04 - Definició de la política del PDI		
Responsable de la revisió:	Equip de Direcció (amb suport de la UQDIE)		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		S'ha dut a terme una revisió profunda del procés, amb una redefinició estructural i conceptual. El procés passa de tractar el PDI i PAS (ara PTGAS) a separar-se en processos dos diferenciats, centrant aquest PE04 en la Definició de la política del PDI. S'ha millorat l'alineació amb el Pla Estratègic i s'ha reforçat l'enfocament cap a la qualitat docent, la gestió del perfil del professorat i la seva adequació a les necessitats de les titulacions.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Els indicadors han estat racionalitzats i simplificats , passant d'un sistema ampli i detallat (PE05) a un conjunt més enfocat a indicadors clau: estructura del PDI, dedicació, nivell de doctorat i acreditació. S'elimina la redundància d'indicadors molt desagregats (hores per titulació acadèmica, HIDA, etc.) i es reforça la lectura estratègica de la informació.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		El procés incorpora la participació dels grups d'interès (especialment alumnat i PDI) mitjançant mecanismes d'avaluació (enquestes i participació en òrgans com CGQ, Claustre o Junta d'Escola), que permeten recollir informació rellevant per a la presa de decisions i millora del procés.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Revisió dels indicadors	
Comentari i/o valoració:	Els indicadors definits en la nova versió del procés es consideren adequats per fer el seguiment de la política del PDI, especialment pel que fa a: • dimensionament del professorat • nivell de qualificació (doctors i acreditats) • dedicació i distribució docent

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PE05 - Definició de la política del PTGAS		
Responsable de la revisió:	Direcció General i Entitat Promotora		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		S'ha realitzat una revisió estructural del procés amb la separació dels col·lectius PDI i PTGAS, creant un procés específic per al PTGAS. Es reforça el caràcter estratègic del col·lectiu, incorporant de forma explícita àmbits com la conciliació, la prevenció de riscos laborals i la participació institucional. Així mateix, es defineixen els rols de la Direcció General, l'Entitat Promotora i la Gerència.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Els indicadors han estat simplificats i adaptats a la naturalesa del PTGAS, passant d'un conjunt extens centrat principalment en el PDI (PE05 antic) a indicadors més adequats com: - ràtio estudiants/PTGAS - ràtio PDI/PTGAS - satisfacció del PTGAS Es valora positivament aquest ajust cap a indicadors més significatius per al col·lectiu.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es recullen evidències explícites dins del procés. No obstant això, el PTGAS participa en òrgans de govern que actuen com a canals indirectes de recollida d'aportacions.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X	El procés incorpora la mesura de la satisfacció global del PTGAS com a indicador específic, així com mecanismes de participació dels grups d'interès que permeten recollir informació rellevant per a la millora contínua
---	---	---

Revisió dels indicadors	
Comentari i/o valoració:	Els indicadors definits en el nou procés es consideren adequats per avaluar: - la dimensió i adequació del PTGAS - la relació amb altres col·lectius (alumnat i PDI) - el nivell de satisfacció La simplificació respecte al model anterior és positiva. La revisió dona resposta a la necessitat detectada de clarificar la política de personal i diferenciar els col·lectius, així com de millorar la coherència del SGIQ.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Processos Clau (PC)

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PC01 - Definició dels perfils d'ingrés, Graduació i accés als estudis		
Responsable de la revisió:	Coordinació		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ S'eliminen de la documentació associada (inputs) els següents documents - Normativa de preinscripció universitària del Consell Interuniversitari de Catalunya - Normativa estatal sobre accés als estudis universitaris - Normativa d'accés als ensenyaments universitaris de Grau (Acord del Consell de Govern de la UAB) Aquests documents es substitueixen per la <u>Normativa acadèmica de la UAB</u> atès que en aquest document queda recollida la regulació acadèmica aplicable als estudis oficials. ▫ S'elimina també de la documentació associada (inputs) el Pla Estratègic EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà ▫ S'incorpora el Calendari Acadèmic Administratiu a la documentació associada (inputs) ▫ S'incorporen a la documentació generada (outputs) les resolucions d'accés per canvis d'estudis espanyols i estrangers. ▫ S'eliminen els documents: - Perfils d'ingrés i graduació (contingut en les memòries dels títols)

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			- Condicions d'accés, admissió i selecció (contingut en les memòries dels títols) - Resultats Enquestes Nou Ingress ▫ S'unifiquen els punts 8.1.2. Condicions d'accés, admissió i selecció i 8.1.3. Activitats de preinscripció i assignació de places en un únic apartat, 8.1.2. Condicions d'accés, admissió i selecció. En aquest punt s'amplia i es detalla la informació relativa a les diferents vies d'accés. ▫ S'amplia la informació de l'apartat 8.3. Revisió i actualització dels perfils d'ingrés i graduació, incorporant com es duen a terme les accions de millora ▫ Es modifica l'apartat 8.6. Rendició de comptes per incorporar que els informes de Seguiment/Acreditació de les titulacions es publiquen a la pàgina web de qualitat del centre.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		S'eliminen indicadors redundants, poc operatius o amb baixa utilitat analítica. Es reformulen alguns indicadors per adaptar-los millor als objectius del procés i s'incorpora la desagregació per gènere per facilitar l'anàlisi amb perspectiva d'equitat. Indicadors suprimits: - PC01_Ind01 Nombre de places ofertes de nou ingrés - PC01_Ind02 Nombre total de sol·licituds - PC01_Ind03 Nombre de sol·licituds en primera opció (juny) - PC01_Ind04 Nombre de matriculats primera opció (juny) - PC01_Ind05 Percentatge d'accés total en primera preferència - PC01_Ind06 Percentatge d'accés en matrícula a setembre - PC01_Ind07 Percentatge (%) de demanda sobre l'oferta (nombre sol·licituds / nombre places ofertes) - PC01_Ind08 Percentatge de nota d'accés per intervals de nota d'accés (per rang de nota) - PC01_Ind09 Nota de tall de la titulació

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			- PC01_Ind10 Nota de tall (1a assignació) - PC01_Ind11 Nota mitjana d'accés dels estudiants de nou ingrés - PC01_Ind12 Percentatge d'estudiants de nou ingrés per via d'accés - PC01_Ind13 Variació percentual estudiants de nou ingrés respecte el curs anterior (estudiants de nou ingrés de 1r curs en t / estudiants de nou ingrés de 1r curs en t-1) x 100 - PC01_Ind14 Nombre total d'estudiants matriculats a la Titulació (per curs i homes/dones) - PC01_Ind15 Mitjana de crèdits matriculats per estudiant de nou ingrés - PC01_Ind16 Mitjana de crèdits matriculats per total d'estudiants de la titulació - PC01_Ind17 Nombre de crèdits totals matriculats a la Titulació (per curs) - PC01_Ind18 Nombre total d'estudiants matriculats a la Titulació a temps parcial (via lenta) - PC01_Ind19 Nombre d'estudiants matriculats per assignatures/cursos Indicadors afegits: - PC01_Ind01. Nombre total de matrícules de les titulacions en relació a les places que s'ofereixen desagregades per gènere . Aquest indicador es crea com a indicador estratègic - PC01_Ind02. Percentatge d'estudiants admesos/es segons les diferents vies d'accés de la preinscripció desagregat per gènere - PC01_Ind03. Notes de tall d'entrada de l'estudiant de nou accés desagregat per gènere - PC01_Ind04. Percentatge d'estudiants matriculats en primera assignació, respecte dels admesos - PC01_Ind05. Valoració mitjana sobre el procés de matrícula (enquesta de Satisfacció de Nou Ingrés. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet)
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X	Les enquestes de satisfacció de Nou ingrés s'envien a l'alumnat al finalitzar el procés de matrícula. Satisfacció grups d'interés
---	---	---

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	PC01_Ind01 (Estratègic) Nombre total de matrícules de les titulacions en relació a les places que s'ofereixen desagregades per gènere. PC01_Ind02 Percentatge d'estudiants admesos/es segons les diferents vies d'accés de la preinscripció desagregat per gènere PC01_Ind03 Notes de tall d'entrada de l'estudiant de nou accés desagregat per gènere (PC01_Ind03) Permeten analitzar la demanda, els mecanismes d'accés i el perfil acadèmic de l'estudiantat de nou ingrés amb perspectiva de gènere. Un objectiu promoure la igualtat d'oportunitats. PC01_Ind04 Percentatge d'estudiants matriculats en primera assignació, respecte dels admesos Analitza el percentatge d'estudiants admesos que formalitzen la matrícula en primera assignació. Valora el grau d'atractivitat de la titulació i permet detectar pèrdues en el procés d'incorporació. PC01_Ind05 Valoració mitjana sobre el procés de matrícula (enquesta de Satisfacció de Nou Ingrés. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) En conjunt indicadors orientats a l'anàlisi de l'entrada i captació d'estudiants, amb combinació de dades quantitatives i perceptives.
--------------------------	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PC02 - Programació docent de les assignatures. Guies Docents		
Responsable de la revisió:	Coordinació		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ Es revisa i re-formula l'objectiu del procés per incorporar les fases de planificació docent i encàrrec docent. ▫ Respecte la documentació associada (inputs), s'eliminen: ○ Pla Estratègic EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà ○ Recomanacions per al seguiment dels títols oficials. (REACU). - I s'afegeixen: ○ Guia per a la elaboració la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster(AQU) ○ Normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona ○ Conveni d'adscripció entre l'Escola Universitària de Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat (EUIF Gimbernat) i la UAB. ○ Conveni d'adscripció entre l'Escola Universitària de Informàtica Tomàs Cerdà (EUI Tomàs Cerdà) i la UAB. ○ Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat ○ Enquestes de satisfacció de l'alumnat

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			▫ Pel que fa a la documentació generada (outputs), s'incorpora la Planificació docent de cada assignatura i s'eliminen: ○ Manual d'elaboració de les Guies Docents ○ Plantilla de la Guia Docent ▫ S'actualitza el desenvolupament del procés (apartat 8) mitjançant la incorporació dels subapartats: ○ 8.1 Planificació docent. ○ 8.2 Encàrrec docent. Així mateix, s'amplia i concreta la informació relativa a l'elaboració, revisió, aprovació i publicació de les guies docents (apartat 8.3). ▫ Finalment, s'actualitzen els grups d'interès incorporant-hi l'Equip de Direcció i les Coordinacions.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Se substitueixen els indicadors existents vinculats al nombre i percentatge de guies docents publicades segons calendari per nous indicadors orientats al seguiment del percentatge de guies docents publicades i a la satisfacció de l'alumnat respecte a la informació continguda a la guia docent. Indicadors del procés: ○ PC02_Ind01 Percentatge de guies docents (respecte al total d'assignatures) tancades i publicades, desglossat per titulacions ○ PC02_Ind02 Valoració mitjana a l'afirmació "A l'inici del curs m'han explicat amb claredat els objectius, el programa de l'assignatura i els criteris d'avaluació (Guia Docent)" (Enquesta de Satisfacció Activitat Docent. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet)
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X	Les enquestes de valoració s'envien a l'alumnat al final de cada semestre i als tutors al final del curs. Satisfacció grups d'interés
---	---	---

Revisió dels indicadors	
Comentari i/o valoració:	Els indicadors ofereixen una visió focalitzada i rellevant sobre la planificació docent i la qualitat de la informació acadèmica proporcionada a l'inici de les assignatures. Combina el control/seguiment del compliment institucional amb la valoració final de l'usuari.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés				
Revisió del procés:		PC03 - Gestió de les pràctiques externes		
Responsable de la revisió:		Coordinacions de Titulació i Coordinacions de Pràctiques de Graus i Màsters		
Data de la revisió:		Juliol 2025		
Revisió del procés				
		Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?		X		- Eliminació de tota la informació que fa referència al Treball Final d'Estudis (TFE). El Treball Final d'Estudis passa a tenir un procés específic (PC08 - Gestió dels treballs de Fi d'Estudis -TFE) - Incorporació del RD 592/2014 pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes, del <i>Marc normatiu de règim intern de Pràctiques Externes</i> i de les <i>Guies docents de les assignatures de pràctiques externes</i>, a la documentació associada al procés (input). - Incorporació de les <i>Enquestes de satisfacció de l'alumnat i tutors</i> a la documentació associada al procés (outputs) - A l'apartat 6. Revisió i millora, s'ha inclòs l'adequació de l'oferta de places com a element objecte de revisió periòdica. També s'ha canviat la persona responsable de la revisió, i passa del Director a la coordinació de titulació i la coordinació de pràctiques. - En la descripció del procés, apartat 8, s'incorpora informació detallada de la gestió i avaluació de les pràctiques externes - Dins l'apartat 8.1. Agents i tasques de les pràctiques externes, s'han afegit els agents responsables quan les pràctiques externes es realitzen en el marc d'un conveni d'intercanvi.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		▫ S'elimina l'indicador vinculat al TFE (Percentatge d'estudiants que presenten el TFE respecte al total d'estudiants matriculats en el TFE per titulació) ▫ Es modifica l'indicador PC03_Ind02 per relacionar el nombre de places que s'ofereixen amb el nombre d'alumnes matriculats : PC03_Ind02. <i>Nombre de places de pràctiques curriculars ofertes</i>, canvia la seva denominació a <u>Nombre de places de pràctiques curriculars ofertes desglossat per titulacions (i pràcticums), en relació als/les estudiants matriculats/des en les assignatures de pràctiques</u> ▫ S'incorporen tres nous indicadors, dos d'ells relatius al grau de satisfacció de l'alumnat: ○ PC03_Ind03. Nombre d'estudiants matriculats/des, desglossat per assignatures/períodes. ○ PC03_Ind04. Grau de satisfacció dels/ de les tutors/es acadèmics/ques de les pràctiques externes ○ PC03_Ind05. Grau de satisfacció de l'alumnat participant en els programes de pràctiques externes (Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet)
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Les enquestes de valoració s'envien a l'alumnat al final de cada semestre i als tutors al final del curs. Satisfacció grups d'interés

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	PC03_Ind01 Nombre de centres/institucions/empreses on es realitzen les pràctiques. PC03_Ind02 Nombre de places de pràctiques curriculars ofertes desglossat per titulacions (i pràcticums), en relació als/les estudiants matriculats/des en les assignatures de pràctiques. PC03_Ind03 Nombre d'estudiants matriculats/des, desglossat per assignatures/períodes. PC03_Ind04 Grau de satisfacció dels/les tutors/es acadèmics/ques de les pràctiques externes.
--------------------------	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

	PC03_Ind05 Grau de satisfacció de l'alumnat participant en els programes de pràctiques externes (Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet). PC03_Ind06 Taxa de rendiment i d'èxit de l'alumnat que cursa les pràctiques externes desglossat per pràcticum. PC03_Ind 01 i 02 Aporten informació sobre la capacitat del sistema (diversitat de centres i places disponibles) i la seva adequació a la demanda dels estudiants. Ens permeten detectar possibles desajustos entre oferta i matrícula D'altra banda, el PC03_Ind03 permet monitoritzar el volum real d'estudiants participants i analitzar tendències per titulació o període, facilitant la planificació acadèmica. Pel que fa a la qualitat, els indicadors PC03_Ind04 i PC03_Ind05 incorporen la valoració dels actors principals (tutorització acadèmica i alumnat), aspecte essencial per identificar punts forts i àrees de millora en l'experiència de pràctiques. Finalment, PC03_Ind06 aporta una visió dels resultats acadèmics (rendiment i èxit), que ajuda a valorar l'efectivitat del procés formatiu associat a les pràctiques.
--	---

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PC04 - Orientació a l'estudiant		
Responsable de la revisió:	Equip de Direcció i Coordinadors de Titulació		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ S'eliminen de la documentació associada (inputs) els següents documents: - Conveni d'adscripció entre l'EUIF Gimbernat i la UAB - Conveni d'adscripció entre l'EUI Tomàs Cerdà i la UAB - Pla Estratègic EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà - Política i objectius generals de la qualitat del centre (PE01) - Informe sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès (PS05) ▫ S'afegeixen com a documentació associada (inputs) documents normatius o de suport de la UAB: - Pla d'Acció Tutorial UAB - Programa d'orientació i acompanyament psicopedagògic de la Unitat d'Assessorament Psicopedagògic de la UAB - Programa per a la integració d'estudiants amb necessitats especials de la Fundació Autònoma Solidària (PIUNE). - Programa de suport acadèmic a esportistes del pla ADO, DAN, ANC i ARC (Tutoresport) - També s'afegeix <i>l'Informe anual de seguiment del centre</i>

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

		▫ A l'apartat 6. Revisió i millora, s'ha inclòs com a element objecte de revisió periòdica: les Queixes i suggeriments relacionats amb el procés d'orientació i l'Indicador d'ocupació de l'alumnat egressat. ▫ En la descripció del procés, apartat 8, s'amplia la informació relativa a les accions d'acollida, d'informació i d'assessorament, així com a les accions de tutoria acadèmica. També s'especifica quines accions van dirigides a l'alumnat de Grau i quines a l'alumnat de Màster. ▫ En l'apartat 8.9. Rendició de comptes s'afegeixen noves comissions en què els diferents col·lectius poden participar: - Comissió de Qualitat - Comissió de Docència - Comissions participants en el debat i l'aprovació dels diferents informes de seguiment que es generen en el Procés PC07 – <i>Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</i>
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X	Es suprimeixen dos indicadors per innecessaris: - PC04_Ind05. Nombre de Jornades Informatives desenvolupades - PC04_Ind06. Nombre d'assistents a les Jornades Informatives S'afegeixen 6 nous indicadors per detectar l'impacte real de l'orientació en l'èxit acadèmic i professional de l'alumnat: - PC04_Ind05 Nombre d'estudiants que gaudeixen d'adaptacions o seguiments pertinents per curs i titulació en programes - PC04_Ind06 Taxa d'abandonament - PC04_Ind07 Valoració mitjana de la informació prèvia a l'ingrés (Enquesta de satisfacció de Nou Ingrés) - PC04_Ind08 Valoració mitjana de l'orientació a l'estudiant (Enquesta de satisfacció de Nou Ingrés)

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			- PC04_Ind09 Valoració mitjana a l'afirmació "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" (Enquesta Nous Titulats AQU) - PC04_Ind10 Percentatge d'ocupabilitat, funcions específiques i IQO dels Graus (Enquesta Inserció Laboral AQU)
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Les enquestes de valoració s'envien a l'alumnat de Nou ingrés al final de la matriculació i als Nous Titulats. Satisfacció grups d'interès

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	PC04_Ind01 Nombre de sol·licituds d'informació recollides en el Saló de l'Ensenyament PC04_Ind02 Nombre de visites informatives realitzades a centres de secundària i ajuntaments PC04_Ind03 Nombre de sessions de Jornades de Portes Obertes realitzades PC04_Ind04 Nombre d'assistents a les Jornades de Portes Obertes PC04_Ind05 Nombre d'estudiants que gaudeixen d'adaptacions o seguiments pertinents per curs i titulació en programes) PC04_Ind06 Taxa d'abandonament PC04_Ind07 Valoració mitjana de la informació prèvia a l'ingrés (Enquesta de satisfacció de Nou Ingré. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) PC04_Ind08 Valoració mitjana de l'orientació a l'estudiant (Enquesta de satisfacció de Nou Ingré. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) PC04_Ind09 Valoració mitjana a l'afirmació "La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge" (Enquesta Nous Titulats AQU) PC04_Ind10 Percentatge d'ocupabilitat, funcions específiques i IQO dels Graus (Enquesta Inserció Laboral AQU) Els indicadors que cobreixen tot el cicle de vida de l'estudiant (abans, durant i després dels estudis)
--------------------------	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PC05 - Avaluació de l'estudiant		
Responsable de la revisió:	Equip de Coordinació de cada titulació		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ Reformulació de l'objectiu del procés per substituir la referència a les competències per la dels resultats d'aprenentatge (RA). Així mateix, s'amplia l'abast del procés incorporant el sistema d'avaluació de l'aprenentatge de l'alumnat i els procediments administratius associats, incloent-hi els criteris d'avaluació i qualificació, les convocatòries, la revisió i reclamació de qualificacions, la signatura d'actes i la custòdia d'exàmens. ▫ S'elimina la "Normativa de permanència dels estudiants de la UAB" dels documents associats (inputs), atès que el seu contingut queda recollit a la "Normativa d'avaluació de la UAB". Igualment, s'eliminen els informes d'inserció laboral i els convenis d'adscripció a la UAB, i s'incorporen els indicadors de la titulació. ▫ Pel que fa a la documentació generada (outputs), s'elimina la documentació generada (inputs) la Normativa interna d'avaluació de les titulacions i s'afegeixen: ○ Sol·licituds de revisió extraordinària ○ Informes de resolució de les revisions extraordinàries ○ Execucions de l'alumnat ▫ S'actualitza l'apartat 6. Revisió i millora, concretant els ítems objecte de revisió, que seran: els resultats de l'avaluació global, la satisfacció de l'alumnat i de les persones

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			titulades, els criteris d'avaluació de les assignatures, convocatòries, revisions, reclamacions, signatura d'actes i custòdia de proves i/o exàmens. ▫ S'amplia i detalla l'apartat 8.4. Revisió de les activitats d'avaluació dels estudiants i s'incorporen dos nous subapartats: 8.5. Actes d'avaluació i 8.6. Custòdia d'exàmens. ▫ Finalment, s'actualitzen els grups d'interès incorporant les <i>Persones titulades</i> i definint la forma de participació mitjançant les enquestes de satisfacció. Així mateix, s'incorpora aquesta mateixa via de participació al grup d'interès <i>Estudiants</i>.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?			Els indicadors existents passen a ser estratègics: ○ PC05_Ind01. Taxes d'abandonament per titulació ○ PC05_Ind02. Taxes d'èxit per titulació ○ PC05_Ind03. Taxa de rendiment per titulació I s'incorporen dos nous indicadors, un d'ells relatiu al grau de satisfacció de l'alumnat: ○ PC05_Ind04. Nombre d'estudiants que sol·liciten l'apte per compensació, desglossat per titulacions. ○ PC05_Ind05. Puntuació mitjana de les preguntes sobre avaluació de l'enquesta de satisfacció d'assignatures de graus i màsters. (Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet).
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Les enquestes de valoració s'envien a l'alumnat al final de cada semestre. Satisfacció grups d'interès

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	PC05_Ind01 Taxes d'abandonament per titulació
	PC05_Ind02 Taxes d'èxit per titulació

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

	PC05_Ind03 Taxa de rendiment per titulació PC05_Ind04 Nombre d' estudiants que sol·liciten l' apte per compensació, desglossat per titulacions. PC05_Ind05 Puntuació mitjana de les preguntes sobre avaluació de l'enquesta de satisfacció d'assignatures de graus i màsters. (Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet). Aquests indicadors ens permeten analitzar el rendiment acadèmic i el funcionament / qualitat de l'avaluació
--	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PC06 - Gestió de la mobilitat dels estudiants		
Responsable de la revisió:	Coordinació de Relacions Internacionals i Mobilitat, conjuntament amb l'Equip de Coordinació de les titulacions		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		- Actualització del càrrec de <i>Coordinadors d'Intercanvi</i>, que passa a denominar-se <i>Coordinadors de Mobilitat</i> - S'incorporen com a documents associats (inputs) els següents documents: - Models de convenis i Learning Agreement. - Convocatòria per a la mobilitat d'alumnat Així mateix, es substitueix la “Normativa dels programes d'intercanvi (Aprovada per Junta de Govern de la UAB)” per la “Normativa acadèmica de la UAB”, atès que aquest document integra tota la informació relativa als estudis, incloent-hi els programes de mobilitat. Finalment, els resultats sobre el grau de satisfacció dels estudiants participants en programes de mobilitat, deixen de considerar-se documentació associada i es mantenen exclusivament com a indicadors del procés. - A la documentació generada (outputs) es modifica ”l'Acta d'aprovació del Pla de mobilitat” per les “Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat”, amb la finalitat d'incloure totes les actes vinculades al seguiment i presa de decisions del procés.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			D'altra banda, s'elimina el "Pla de mobilitat dels estudiants de les titulacions" i s'incorporen els documents següents: – Convenis de col·laboració interuniversitària – Acord d'estudis (Learning Agreement) ▫ La revisió del procés passarà a ser responsabilitat del/de la Coordinador/a de Relacions Institucionals i Mobilitat de les titulacions, conjuntament amb l'Equip de Coordinació, en lloc de recaure exclusivament en aquest últim. ▫ Per tal de descriure amb més detall el funcionament operatiu del procés, s'incorpora un nou apartat, 8.3. Establiment de programes de mobilitat i intercanvi, estructurat en dos subapartats, 8.3.1. Alumnat OUT i 8.3.2. Alumnat IN. En l'apartat 8.3.1. Alumnat OUT s'incorpora informació relativa a la informació i presentació dels programes, la gestió de les inscripcions, la tramitació dels convenis i el seguiment de les estades de mobilitat. Pel que fa a "l'Alumnat IN"(8.3.2.), s'especifica el funcionament de la gestió documental associada a les estades (certificats d'estada, actes de notes, etc.). ▫ En l'apartat "Participació dels grups d'interès" s'actualitza la nomenclatura de PAS per l'actual PTGAS
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		▫ S'elimina l'indicador <i>PC06_Ind05. Percentatge d'estudiants OUT en relació al total de la titulació</i> i es substitueix per <i>PC06_Ind05. Valoració mitjana a l'afirmació "Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge"</i> de l'enquesta de persones titulades recents (AQU), un indicador més qualitatiu, orientat a l'impacte formatiu de les accions de mobilitat.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Les enquestes de satisfacció sobre Mobilitat s'envien a l'alumnat al finalitzar les estades d'intercanvi. Satisfacció grups d'interès

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Revisió dels indicadors	
Comentari i/o valoració:	PC06_Ind01 Grau de satisfacció dels usuaris dels programes de mobilitat OUT (PS05 - Satisfacció dels grups d'interés) (Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) PC06_Ind02 Grau de satisfacció dels usuaris dels programes de mobilitat IN (PS05 - Satisfacció dels grups d'interés) (Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) PC06_Ind03 Nombre d'estudiants participants en programes de mobilitat OUT PC06_Ind04 Nombre d'estudiants participants en programes de mobilitat IN PC06_Ind05 Valoració mitjana a l'afirmació "Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge" de l'enquesta de Nous Titulats (AQU) Aquests indicadors ofereixen una visió equilibrada del funcionament dels programes de mobilitat, combinant dades de participació amb la percepció de qualitat per part dels estudiants

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PC07 - Seguiment, avaluació i millora de les titulacions		
Responsable de la revisió:	Coordinador/a de Centre		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ S'incorporen a la documentació associada (inputs) els següents documents: ○ RD 822/2021, de 28 de setembre, pel que s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i el procediment per garantir la seva qualitat. ○ Informes de seguiment de la titulació ○ Indicadors sobre la titulació ○ Enquestes egressats AQU ○ Enquestes inserció laboral AQU ○ Informes d'avaluació d'AQU ▫ Es substitueixen els documents associats (inputs): <i>Plantilla de l'informe de seguiment de les titulacions elaborada per la UAB</i> i <i>Recomanacions per al seguiment dels títols oficials (AQU i REACU)</i> per: ○ Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster (AQU) ○ Guia per l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster (AQU) ○ Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials (Marc VSMA). ○ Model de Document de seguiment de titulació (DST)

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

		○ Model d'Informe de seguiment de centres (ISC) ○ Directrius i indicacions per a l'elaboració de l'informe de seguiment de centres (ISC) Aquesta substitució respon a l'actualització de la documentació de referència del procés, incorporant documents més específics i alineats amb els criteris i directrius vigents d'AQU Catalunya i del marc VSMA. ▫ S'incorpora a la documentació generada (outputs) el document: <i>Pla de millores de l'EUG</i> ▫ S'actualitza la propietat i responsabilitat del procés, establint que la responsabilitat de la revisió del procés i de la implantació de les propostes de millora recau en la Coordinació de Qualitat del Centre amb la col·laboració de la UQDIE, i no únicament en el Coordinador de Qualitat del centre. ▫ S'actualitza l'apartat 6. Revisió i millora, incorporant com a ítem objecte de revisió la <i>Implantació de les millores proposades en els anteriors informes de seguiment de la titulació</i>, reforçant així l'orientació del procés cap a la millora contínua. ▫ A l'apartat 8. Desenvolupament del procés s'amplia i es detalla el procediment d'elaboració de l'informe de seguiment de la titulació (DST) i de l'informe de seguiment centre (ISC). Addicionalment, s'elimina el subapartat 8.3. Difusió dels informes de seguiment, ja que aquesta informació queda recollida en els punts anteriors. ▫ En l'apartat "Participació dels grups d'interès" s'actualitza la nomenclatura del col·lectiu PAS per l'actual PTGAS
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X	Es substitueixen els indicadors existents: ○ PC07_Ind01. Indicadors sobre la titulació recollits en el gestor documental del centre o subministrats per la UQDIE ○ PC07_Ind02. Accions de millora proposades a l'informe del curs

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ PC07_Ind03. Accions de millora proposades en informes anteriors que s'han portat a la pràctica l'any en curs Per nous indicadors ○ PC07_Ind01. Nombre d'accions de millora proposades a l'informe del curs ○ PC07_Ind02. Percentatge de propostes de millora implementades per curs acadèmic ○ PC07_Ind03. Valoració mitjana a l'enquesta d'assignatures (Graus i Màsters universitaris. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) Aquesta actualització dels indicadors permet disposar d'indicadors més específics, quantitatius i orientats al seguiment efectiu de la implantació de les millores i de la satisfacció de l'alumnat.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Les enquestes de valoració s'envien a l'alumnat al final de cada semestre. Satisfacció grups d'interés

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	PC07_Ind01 Nombre d'accions de millora proposades a l'informe del curs PC07_Ind02 Percentatge de propostes de millora implementades per curs acadèmic PC07_Ind03 Valoració mitjana a l'enquesta d'assignatures (Graus i Màsters universitaris. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) Aquests indicadors ens ofereixen una visió clara del funcionament del cicle de millora contínua de les titulacions, combinant informació sobre planificació, execució i resultats percebuts.
--------------------------	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PC08 - Treball Fi d'Estudis (TFE)		
Responsable de la revisió:	Coordinació de Titulació i Coordinació de TFE		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ Eliminació de tota la informació que fa referència a les Pràctiques Externes. Les Pràctiques Externes passen a tenir un procés específic (PC03 - Gestió de les pràctiques externes). ▫ A l'apartat de Documentació associada (inputs), es substitueix la “Normativa d'avaluació de la UAB” per la “Normativa acadèmica de la UAB”, atès que aquest document integra tota la informació relativa als estudis, incloent-hi l'avaluació dels estudis. A banda, s'incorporen els documents: – Guies docents de les assignatures del TFE – Normativa de TFE . Aquest darrer document deixa de considerar-se document generat (output) i passa a formar part de la documentació associada del procés (input), ja que esdevé document marc de referència per al desenvolupament i la gestió dels TFE. Paral·lelament, s'elimina el document: Grau de satisfacció de les pràctiques externes ▫ A l'apartat de Documentació generada (outputs), s'elimina tota la documentació relacionada amb les pràctiques externes: – Acta d'aprovació de la normativa de les pràctiques externes

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			– Memòria anual de les pràctiques externes – Convenis signats amb entitats externes – Normativa de les pràctiques externes de les titulacions D'altra banda, s'incorporen els documents següents: – Llistat proposta de temes i tutors TFE – Llistat definitiu d'assignació de tutors/es a l'alumnat – Llistat definitiu composició dels tribunals d'avaluació de l'alumnat, horaris i aules – Actes d'avaluació dels TFE – Rúbriques d'avaluació TFE – Calendari de programació, tutorització i avaluació dels TFE – Catàleg de títols de TFE per curs acadèmic ▫ S'actualitza l'estructura de l'apartat 8. Desenvolupament del procés per adaptar-lo al procés exclusiu de TFE. En aquest sentit: ○ S'elimina el subapartat 8.1. Pràctiques externes ○ El subapartat 8.2. Treballs de final d'estudis (TFE), passa a denominar-se 8.1. Definició dels TFE ○ El 8.3. Revisió de les pràctiques externes i dels TFE, passa a denominar-se 8.2. Revisió dels TFE. ▫ S'elimina la informació relativa als TFE Externs, aquells que es realitzen en empreses o institucions externes ▫ S'actualitza també la responsabilitat del procés, establint que la responsabilitat de la revisió i seguiment dels TFE recau en la Coordinació de TFE i la Comissió de TFE i no en l'Equip de Coordinació de cada Titulació.
--	--	--	---

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		▫ Pel que fa als indicadors, aquests es reorganitzen en dues tipologies: indicadors estratègics i indicadors de seguiment, amb l'objectiu de diferenciar els indicadors vinculats a objectius institucionals dels orientats al seguiment operatiu del procés. ▫ S'eliminen els indicadors relacionats amb les pràctiques externes i també l'indicador: ○ <i>PC03_Ind04. Percentatge d'estudiants que presenten el TFE respecte al total d'estudiants matriculats en el TFE per titulació,</i> Aquest indicador es substitueix pels indicadors estratègics següents: ○ Nombre de TFE relacionats amb la perspectiva de gènere ○ Nombre de TFE relacionats amb els ODS I pels indicadors de seguiment: ○ Grau de satisfacció dels tutors i les tutores de TFE (Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) ○ Taxa de rendiment en l'assignatura de TFE per titulació ○ Taxa d'èxit en l'assignatura TFE per titulació ○ Valoració mitjana a l'afirmació en l'ítem "satisfacció global assignatura" (Enquesta Satisfacció de TFE. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) ○ Valoració mitjana a l'afirmació "El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació" (estudis de Grau) i "Estic satisfet amb el TFM" (estudis de Màster) (Enquesta Nous titulats-AQU)
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Les enquestes de satisfacció sobre TFE s'envien a l'alumnat al finalitzar el curs. Satisfacció grups d'interés

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Revisió dels indicadors	
Comentari i/o valoració:	PC08_Ind01 Nombre de TFE relacionats amb la perspectiva de gènere PC08_Ind02 Nombre de TFE relacionats amb els ODS PC08_Ind03 Grau de satisfacció dels tutors i les tutores de TFE (Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) PC08_Ind04 Taxa de rendiment en l'assignatura de TFE per titulació PC08_Ind05 Taxa d'èxit en l'assignatura TFE per titulació PC08_Ind06 Valoració mitjana a l'afirmació en l'ítem "satisfacció global assignatura" (Enquesta Satisfacció de TFE. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) PC08_Ind07 Valoració mitjana a l'afirmació "El treball de fi d'estudis m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació" (estudis de Grau) i "Estic satisfet amb el TFM" (estudis de Màster) (Enquesta Nous titulats-AQU) En conjunt, es tracta d'un sistema d'indicadors que integra contingut, procés, resultats i impacte formatiu.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PC09 - Modificació i extinció de Titulacions		
Responsable de la revisió:	Responsable de Qualitat de la titulació		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ S'actualitza l'objectiu del procés, incorporant explícitament la vinculació amb els processos PC07 – Seguiment, avaluació i millora de les titulacions i PC10 – Acreditació de les titulacions ▫ S'actualitza la propietat i responsabilitat del procés. La responsabilitat deixa de recaure exclusivament en la figura del director i passa a atribuir-se a la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE), que assumeix la supervisió i seguiment del procés amb el suport de l'Equip de Direcció. Addicionalment, s'incorpora la figura del Responsable de Qualitat de la Titulació i de la Coordinació de Centre com a responsables de la gestió ▫ A l'apartat de documentació associada (inputs), s'eliminen els documents següents: ○ Reglament de funcionament intern de les EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà. ○ Conveni d'adscripció entre l'EUIF Gimbernat i la UAB. ○ Conveni d'adscripció entre l'EUI Tomàs Cerdà i la UAB. I s'incorporen els documents : ○ Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster (AQU).

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ Documents de Seguiment de Titulacions (DST) i Informe de Seguiment de Centre (ISC). ○ Autoinformes d'acreditació de les titulacions. ○ Informes d'acreditació d'AQU. ○ Calendari acadèmic administratiu. Aquestes modificacions responen a l'actualització i alineació de la documentació del procés amb els actuals mecanismes de seguiment, acreditació i gestió de la qualitat definits pel SGIQ i per AQU Catalunya. ▫ Pel que fa a la documentació generada (outputs), es reorganitza i amplia la documentació derivada del procés. Els outputs existents: ○ Acta d'aprovació de la proposta de modificació/extinció de la titulació i sol·licitud corresponent (JE). ○ Comunicat de l'òrgan competent de la UAB. ○ Proposta de modificació de títol a enviar al Consell d'Universitats. ○ Resolució del Consell d'Universitats/AQU. Es re-formulen i es despleguen en els documents següents: ○ Propostes de modificació de titulació per part del centre. ○ Propostes d'extinció de titulació per part del centre. ○ Acta d'aprovació de la proposta de modificació i/o extinció de la titulació per part de la Junta d'Escola. ○ Aprovació de la proposta de modificació de la titulació per l'òrgan competent de la UAB. ○ Aprovació de la petició d'extinció de la titulació per l'òrgan competent de la UAB. ○ Informes definitius d'AQU.
--	--	--	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ Resolució del Consell d'Universitats. ○ Memòries modificades. Aquesta actualització permet incrementar la traçabilitat documental i diferenciar de manera més precisa les diferents fases ▫ S'actualitza l'apartat 6. Revisió i millora, concretant que la revisió del procés recau en la persona responsable de qualitat de la titulació i incorporant explícitament la revisió de l'adequació de les modificacions del títol respecte: ○ El Document de Seguiment de Titulació (DST) ○ L'Informe de Seguiment de Centre (ISC) ○ El Pla de Millores del Centre i de les titulacions ▫ A l'apartat 8.2.1. Supòsits de l'extinció d'un programa formatiu, es simplifica i reorganitza la descripció dels supòsits d'extinció, sintetitzant alguns motius previstos a la versió anterior i incorporant el supòsit genèric "Qualsevol altra contemplada per la normativa vigent". ▫ S'actualitza l'apartat 8.2.3. Garantia per als alumnes matriculats, simplificant-ne el contingut i remetent directament a la Normativa acadèmica de la UAB com a marc regulador de les garanties acadèmiques de l'alumnat en processos d'extinció de titulacions. ▫ En l'apartat 8.3. Canals d'informació, s'amplia la informació relativa als mecanismes de comunicació institucional, incorporant la difusió de les modificacions o extincions a través dels punts d'informació i les pàgines web del centre i de la UAB, així com la realització de reunions informatives amb coordinacions, alumnat i professorat. ▫ En l'apartat 8.4. Participació dels grups d'interès, s'actualitza la nomenclatura PAS per PTGAS i s'elimina la referència explícita als agents socials.
--	--	--	---

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Pel que fa als indicadors, es re-formulen per incorporar indicadors més específics i orientats al seguiment efectiu del procés. Els indicadors existents: ○ PE04_Ind01. Modificacions presentades. ○ PE04_Ind02. Modificacions aprovades. ○ PE04_Ind03. Titulacions extingides. Es substitueixen pels indicadors següents: ○ PC09_Ind01. Nombre de propostes de modificacions presentades. ○ PC09_Ind02. Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable. ○ PC09_Ind03. Nombre de propostes d'extinció de titulacions
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		X	No aplica

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	PC09_Ind01 Nombre de propostes de modificacions presentades PC09_Ind02 Percentatge de propostes de modificació presentades a AQU que han obtingut l'avaluació favorable PC09_Ind03 Nombre de propostes d'extinció de titulacions Indicadors orientats a monitoritzar la capacitat d'adaptació i actualització de les titulacions.
--------------------------	---

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés				
Revisió del procés:		PC10 - Acreditació de les Titulacions		
Responsable de la revisió:		Responsable de Qualitat de la titulació		
Data de la revisió:		Juliol 2025		
Revisió del procés				
		Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?		X		▫ S'amplia l'objectiu del procés incorporant una definició més completa de la finalitat de l'acreditació. ▫ La propietat del procés passa a ser assumida per la Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE), que assumeix la supervisió i el seguiment global del procés. La gestió operativa del procés recau en la persona responsable de Qualitat de la Titulació, que s'encarrega de la coordinació, seguiment documental i actualització d'indicadors. L'Equip de Direcció manté el rol de suport institucional i validació estratègica del procés. ▫ Per tal de simplificar i evitar duplicitats documentals, a l'apartat de documentació associada (inputs) es substitueixen els documents: ○ Marc per a la verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions (AQU) ○ Directrius per a l'acreditació de titulacions oficials de grau i màster (AQU) ○ Guia per a la certificació del sistema de garantia interna de qualitat (AQU) Per : “Guia d’acreditació d’AQU Catalunya” (PC10_Inp04) i la “Resolució de 7 de març de 2018 sobre acreditació institucional de centres” (PC10_inp03)

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			A banda, s'incorporen a la documentació associada:: ○ Darrer informe d'acreditació d'AQU ○ Memòria de les titulacions D'aquesta manera disposem d'un document de referencia estructural de la titulació i de l'evidència externa mes recent del procés d'acreditació. ▫ Pel que fa a la documentació generada (outputs) es reorganitza i amplia la documentació derivada del procés, incorporant els documents: ○ Informe del Comitè d'Avaluació Extern (CAE) ○ Informe d'acreditació d'AQU ○ Documents d'al·legacions ▫ S'actualitza l'apartat 6. Revisió i millora, indicant que la responsabilitat de la revisió del procés passa a recaure en la persona responsable de Qualitat de la Titulació, amb el suport de la UQDIE i l'Equip de Direcció. Adicionalment, s'especifica que la revisió inclou: ○ el procés d'elaboració de l'autoinforme i el seu calendari ○ la gestió i qualitat de les evidències generades ○ els canals de comunicació i participació dels grups d'interès ▫ S'actualitza l'apartat 8. Desenvolupament del procés. S'incorporen ajustos de redacció orientats a millorar la claredat del text i es reorganitza la seva presentació mitjançant la creació de nous apartats, que permeten estructurar de manera més clara el desenvolupament del procés. Els nous subapartats son: 8.1 Elaboració de l'autoinforme per a l'acreditació, 8.2 Visita externa d'acreditació i 8.3 Avaluació i resolució d'acreditació de la titulació.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Es simplifiquen i reorienten els indicadors cap a una visió més estratègica. Es substitueixen els indicadors existents:

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			▪ Nombre i percentatge de titulacions acreditades ▪ Nombre i percentatge de titulacions presentades ▪ Nombre d'accions de millora proposades ▪ Accions de millora implementades i percentatge d'acompliment Per nous indicadors: <u>PC10_Ind01. Nombre i percentatge de Titulacions que es presenten a acreditació per any (desglossades per grau i màster)</u> <u>PC10_Ind02 . Percentatge de resolucions d'acreditació amb condicions, favorables i en progrés cap a l'excel·lència, per any, respecte del total del Centre.</u>
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		X	No aplica
Revisió dels indicadors			
Comentari i/o valoració:	PC10_Ind01 Nombre i percentatge de Titulacions que es presenten a acreditació per any (desglossades per grau i màster) PC10_Ind02 Percentatge de resolucions d'acreditació amb condicions favorables i en progrés cap a l'excel·lència, per any, respecte del total del Centre Indicadors clar i orientat a resultats, que permet fer un seguiment efectiu del procés d'acreditació i del posicionament qualitatiu de les titulacions.		

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés				
Revisió del procés:		PC11 - Gestió documental		
Responsable de la revisió:		Coordinador/a de Qualitat del Centre		
Data de la revisió:		Juliol 2025		
Revisió del procés				
		Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?		X		- Es codifica la documentació associada del procés (inputs i outputs), incorporant també la ubicació de la documentació generada amb l'objectiu de millorar la traçabilitat i la gestió documental del procés. - S'amplia l'objectiu incorporant explícitament, la gestió i publicació de la documentació del SGIQ i la garantia d'accessibilitat als grups d'interès. Aquesta actualització reforça el paper del procés com a eina de transparència, accessibilitat i suport al funcionament global del SGIQ. - La propietat del procés passa a la UQDIE (Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa). La UQDIE assumeix també la gestió del procés i la revisió periòdica. - S'afegeix a la documentació associada (inputs) la “Guia AQU per a la certificació del SGIQ” (PC11_Inp05) - Es canvia l'enfoc del punt 8. Desenvolupament del procés, es passa d'un enfoc exclusiu en el gestor, amb una explicació del funcionament operatiu a una visió més enfocada a la transparència i accés a la informació.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			▫ S'introdueix una reestructuració completa del desenvolupament del procés (apartat 8) amb una nova jerarquia més orientada a la gestió del sistema SGIQ global. La nova estructura inclou els subapartats: 8.1 Generalitats 8.2 Documentació directament associada al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat 8.2.1 Manual del SGIQ 8.2.2 Processos del SGIQ 8.2.3 Documentació associada als processos. Inputs i outputs 8.2.4 Indicadors de seguiment dels processos 8.2.5 Informes de revisió i plans de millora
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		S'elimina l'únic indicador que hi havia: PC08_Ind01. Incidències recollides del gestor documental del SIGQ . S'indica que aquest procés no genera indicadors per sí mateix
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		X	No aplica
Revisió dels indicadors			
Comentari i/o valoració:	Aquest procés no genera indicadors per sí mateix.		

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Processos de Suport (PS)

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PS01 - Formació i avaluació del PDI		
Responsable de la revisió:	Equip Directiu (amb suport UQDIE i Coordinacions de titulació)		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		S'ha dut a terme una revisió significativa del procés, amb una millora clara en: - la formalització i sistematització del contingut - l'alineació amb altres processos del SGIQ (PE01, PS05, PC07) - la diferenciació més clara de les fases del procés (formació vs avaluació) També s'ha reforçat l'enfocament institucional (EUG/UAB) i s'ha millorat la descripció dels rols i responsabilitats (Equip Directiu, Coordinacions, UQDIE)
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Els indicadors han estat simplificats i reorientats, passant d'un sistema molt extens (9 indicadors) a un model més compacte i estratègic centrat en: - participació en formació - satisfacció del PDI

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			• valoració de les activitats • satisfacció de l'alumnat sobre el professorat S'elimina part del detall operatiu (nombre de professors avaluats, sol·licituds, etc.) i es reforça una visió més global de qualitat.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es recullen evidències explícites dins del procés. No obstant això, es contempla la recollida sistemàtica de feedback a través de: • enquestes de satisfacció del PDI • enquestes de l'alumnat • autoinformes del professorat
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		El procés incorpora diversos instruments de recollida de satisfacció: • enquestes del PDI sobre formació • enquestes de l'alumnat sobre activitat docent • valoracions de les activitats formatives L'enfocament del procés és complet i sistemàtic

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	Els indicadors actuals es consideren adequats per fer el seguiment global del procés, especialment en relació amb: • participació i implicació del PDI en la formació • grau de satisfacció amb les activitats • percepció de l'alumnat sobre la docència La simplificació és adequada, però com a millora futura es podria: • reincorporar algun indicador sobre volum d'avaluació docent (traçabilitat del procés) • incorporar indicadors de transferència de la formació a la pràctica docent
--------------------------	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PS02 - Formació i avaluació del PTGAS		
Responsable de la revisió:	Direcció General, Gerència i Entitat Promotora (amb suport UQDIE)		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		S'ha realitzat una revisió profunda del procés, amb millores rellevants: - canvi conceptual de PAS a PTGAS, alineat amb terminologia actual - major formalització i estructuració del procés - millor definició de rols (Direcció General, Entitat Promotora, Gerència) - reforç de l'alineació amb altres processos (PE05, PS05, PC07) També s'ha millorat la descripció dels mecanismes d'avaluació, incorporant una visió més sistemàtica i orientada a la qualitat del servei.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Els indicadors s'han ampliat i enriquit respecte la versió anterior. Es manté la base de seguiment de la formació, però s'incorporen nous indicadors com: - nombre d'hores de formació - grau de satisfacció del PTGAS - indicadors vinculats a la percepció de l'alumnat sobre serveis

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			Aquest canvi permet una avaluació més completa i multidimensional del procés.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es documenten explícitament dins del procés, però es recullen indirectament a través de: • enquestes de satisfacció del PTGAS • enquestes d'estudiants (nou ingrés i titulats) • valoracions internes de coordinadors i caps de servei
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		El procés incorpora diversos instruments: • enquestes al PTGAS sobre formació • enquestes a l'alumnat sobre serveis i atenció Això permet una visió transversal de la qualitat dels serveis prestats.

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	Els indicadors actuals permeten fer un seguiment adequat de: • participació en la formació • satisfacció del personal • percepció externa del servei (alumnat)
--------------------------	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:		PS03 - Gestió dels Serveis	
Responsable de la revisió:		Equip Directiu, amb la col·laboració del director general de les EUG	
Data de la revisió:		Juliol 2025	
Revisió del procés			
	Sí No		Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ Es modifica l'objectiu del procés per centrar-lo específicament en la identificació, implementació i gestió dels serveis vinculats als programes formatius de les EUG, eliminant la referència explícita als recursos materials. Els recursos materials passen a tenir un procés específic (PS08 - Gestió dels equipaments i recursos materials). ▫ Es modifica la propietat i la responsabilitat de gestió del procés. El propietari passa a ser el Director general, amb el suport de la Comissió de Garantia de la Qualitat (CGQ), i s'incorpora la Junta d'Escola com a òrgan receptor de les propostes de millora. També s'afegeix explícitament la figura del responsable de la gestió del procés. ▫ Es revisa la documentació generada (outputs), eliminant la documentació vinculada específicament als recursos materials: ○ Petició de recursos materials de les titulacions ○ Inventari dels equipaments ○ Inventari de l'equipament de Biblioteca ○ Taula d'indicadors

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ Informe de la gestió de recursos materials i de serveis I incorporant nous documents relacionats amb la gestió dels serveis: ○ Pla d'actuacions i pressupost ○ Informe dels serveis inclosos a la Memòria de les titulacions ▫ A l'apartat 6. Revisió i millora, es redefeixen els aspectes objecte de revisió periòdica, incorporant: ○ La gestió dels serveis ○ El grau de compliment del procés ○ La implementació de les millores proposades ▫ També es modifica la responsabilitat de revisió, que passa del Gerent a l'Equip de Direcció, amb la col·laboració del Director general. ▫ En la descripció del procés (apartat 8), s'elimina el desenvolupament específic vinculat als recursos materials (infraestructures, equipaments, laboratoris, manteniment d'instal·lacions, planificació i adquisició de recursos), focalitzant el procés exclusivament en la gestió dels serveis. ▫ Es reorganitza i detalla l'apartat 8.1 Serveis, incorporant una descripció específica dels principals serveis de les EUG: ○ Servei de Biblioteca ○ Servei d'Ocupabilitat ○ Servei d'Informàtica ○ Recursos Tecnològics per a la Docència i la Investigació (RETDI) ○ Servei mèdic ○ Servei psicològic i psicopedagògic
--	--	--	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			- Es modifica l'apartat de participació dels grups d'interès, incorporant nous mecanismes de participació de l'alumnat: - Canalització de suggeriments mitjançant delegats - Bústia de suggeriments de la pàgina web - També s'actualitza la denominació del PAS a PTGAS i s'incorporen nous òrgans de participació i rendició de comptes, la <i>Junta d'Escola</i> i el <i>Claustre</i> - Es modifica l'apartat de rendició de comptes, eliminant la referència a l'inventari d'equipaments i incorporant la Junta d'Escola com a òrgan receptor de la informació econòmica i de seguiment.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		- S'eliminen els indicadors vinculats als recursos materials i a l'ús del Campus Virtual: - PS03_Ind02. Grau de satisfacció del PDI amb els recursos materials i serveis - PS03_Ind03. Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i serveis - PS03_Ind05. Percentatge d'assignatures actives que utilitzen el Campus Virtual (separat per cursos) - PS03_Ind06. Percentatge d'assignatures actives que utilitzen el Campus Virtual (tota la titulació) - L'indicador <i>PS03_Ind01. Grau de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i serveis (PS05)</i> passa a denominar-se: <u>PS03_Ind01. Grau de satisfacció amb els serveis reflectida a l'enquesta de titulats (Enquesta Nous titulats-AQU. Escala de valoració: 1 molt en desacord a 10 molt d'acord)</u> - I l'indicador <i>PS03_Ind04. Nombre de queixes i incidències rebudes relacionades amb els recursos materials i els serveis</i>, passa a denominar-se: <u>PS03_Ind02. Nombre de queixes i suggeriments rebuts relacionats amb els serveis.</u>
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X	Enquestes Nous titulats (AQU). Satisfacció grups d'interés
Revisió dels indicadors		
Comentari i/o valoració:	PS03_Ind01 Grau de satisfacció amb els serveis reflectida a l'enquesta de titulats. (Enquesta Nous titulats - AQU. Escala de valoració: 1 molt en desacord a 10 molt d'acord) PS03_Ind02 Nombre de queixes i suggeriments rebuts relacionats amb els serveis Els indicadors ofereixen una visió bàsica però significativa sobre la qualitat i el funcionament dels serveis de suport a l'estudiantat. Combina una visió global de satisfacció amb un mecanisme directe de retroalimentació.	

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PS04 - Organització i gestió acadèmica		
Responsable de la revisió:	Equip de Coordinació, amb el suport de la gestió acadèmica		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ Es modifica la propietat i la gestió del procés. La propietat passa a recaure en l'Equip de Direcció, responsable de la supervisió, seguiment i implementació de millores. També s'incorpora explícitament la Coordinació de titulació com a responsable de la gestió operativa del procés, amb el suport de la gestió acadèmica. ▫ Es revisa la documentació associada (inputs), eliminant la documentació vinculada a processos interns de qualitat : ○ Pla Estratègic EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà ○ Memòria de les titulacions acreditades (Procés PE03) ○ Informe de seguiment i millora de les titulacions ○ Guies docents - i mantenint únicament la documentació normativa i administrativa directament relacionada amb la gestió acadèmica i docent. ▫ A la documentació generada (inputs) s'eliminen els documents: ○ Pla docent de les titulacions ○ Acta d'aprovació Pla docent titulacions (Junta d'Escola) ○ Autorització de venia docent del professorat de cada titulació

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			I s'incorporen nous documents vinculats a la gestió acadèmica de l'alumnat: ○ Expedients de l'alumnat ○ Resolucions de reconeixements acadèmics i activitats ○ Resolucions de canvis d'estudi ○ Resolucions de les sol·licituds del règim de permanència ○ Resolucions de les sol·licituds d'avaluació per compensació ▫ A l'apartat 6. Revisió i millora, es modifica la responsabilitat de revisió i implantació de millores, que passa a recaure en l'Equip de Coordinació amb el suport de la gestió acadèmica. ▫ En el desenvolupament del procés (apartat 8), s'incorpora un apartat específic sobre normatives acadèmiques (8.1.), identificant el Consell de Govern de la UAB com a òrgan responsable de l'aprovació de la normativa acadèmica. Aquest canvi reforça la vinculació institucional amb la UAB i la claredat en la definició de competències. ▫ Es modifica i amplia l'apartat 8.2. Calendari acadèmic i administratiu, concretant les responsabilitats de la UAB, l'Equip de Direcció i la Junta d'Escola en l'aprovació i adaptació del calendari acadèmic. ▫ S'incorpora un nou apartat específic sobre activitats d'accés i admissió (8.4), detallant els procediments d'accés per preinscripció, acreditació d'experiència laboral, canvis d'estudis universitaris i admissió a màsters. ▫ Es modifica l'apartat 8.5. Activitats de matriculació, incorporant el sistema d'automatrícula online mitjançant l'aplicació SIGMA i detallant el funcionament de les citacions, sessions informatives i modificacions de matrícula. Aquest canvi actualitza el procés i reflecteix els procediments actuals de gestió acadèmica digitalitzada.
--	--	--	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			- Es reorganitza l'apartat 8.6. Activitats de programació docent, incorporant la referència explícita a altres processos del SGIQ, reforçant la interrelació entre processos i la coherència interna del mapa de processos del SGIQ. - S'incorpora un nou apartat sobre reconeixement i transferència de crèdits (8.7.), detallant les responsabilitats de l'Equip de Coordinació, Direcció i Gestió Acadèmica en la tramitació i resolució de les sol·licituds. - Finalment, s'incorpora un nou apartat sobre emissió de títols i certificats (8.8.), detallant el procediment de sol·licitud, tramitació, registre i lliurament de títols i certificats acadèmics. - Es modifica l'apartat de participació dels grups d'interès, actualitzant la denominació del PAS a PTGAS - Es modifica l'apartat de rendició de comptes, eliminant la referència al Claustre, l'Equip Directiu i els Equips de Coordinació com a espais específics de rendició de comptes, concentrant-la principalment en les Comissions de Docència, la Junta d'Escola i la Comissió de Garantia de la Qualitat.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Es modifica el sistema d'indicadors, eliminant els indicadors vinculats a la publicació de calendaris, horaris i guies docents, i incorporant indicadors centrats en la satisfacció dels estudiants amb els serveis de suport acadèmic i de matriculació: - PS04_Ind01. Valoració dels serveis de suport a l'estudiant a l'Enquesta de Nous Titulats d'AQU Catalunya - PS04_Ind02. Valoració mitjana de satisfacció de l'enquesta de Nou Ingrés Aquesta modificació permet disposar d'indicadors més orientats a l'experiència dels estudiants i alineats amb els criteris d'avaluació d'AQU Catalunya.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X	Enquesta Nou Ingrés i Enquesta Nous titulat (AQU). Satisfacció grups d'interés
---	---	--

Revisió dels indicadors	
Comentari i/o valoració:	PS04_Ind01 Valoració mitjana a la pregunta "Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció" ((Enquesta Nous titulats - AQU. Escala de valoració: 1 molt en desacord a 10 molt d'acord) PS04_Ind02 Valoració mitjana de satisfacció de l'enquesta de Nou Ingrés (Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) Els indicadors aporten una visió centrada en la qualitat de la gestió acadèmica i dels serveis associats, especialment des de la perspectiva de l'estudiantat en moments clau del seu recorregut com son l'inici i la finalització dels estudis.

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés				
Revisió del procés:		PS05 - Satisfacció dels grups d'interès		
Responsable de la revisió:		Coordinador de Qualitat amb el suport de la UQDIE		
Data de la revisió:		Juliol 2025		
Revisió del procés				
		Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?		X		▫ Es modifica l'objectiu del procés per orientar-lo explícitament a la garantia de la recollida, anàlisi i utilització de la informació sobre satisfacció dels grups d'interès en el marc del SGIQ i del model VSMA. ▫ Es manté el/la Coordinador/a de Qualitat com a propietari del procés, però es defineixen de forma més clara les seves funcions de supervisió, seguiment i implementació de millores, amb el suport de la UQDIE. També s'incorpora explícitament la figura del/de la responsable de qualitat de la titulació com a responsable de la gestió operativa del procés. ▫ Es revisa i actualitza la documentació associada (inputs), eliminant documentació institucional interna: ○ Estatuts de la UAB ○ Pla Estratègic EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà ○ Conveni d'adscripció entre l'EUIF Gimbernat i la UAB ○ Conveni d'adscripció entre l'EUI Tomàs Cerdà i la UAB ○ Informe anual de seguiment i millora de les titulacions (PC07) ○ i incorporant documentació normativa i de referència vinculada directament als criteris de qualitat universitària i acreditació:

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ RD 822/2021 ○ Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster – AQU ○ Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster – AQU ○ Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ENQA) ▫ A la documentació generada (outputs) s'eliminen els documents següents: ○ Acta d'aprovació accions de recollida d'informació i calendaris d'execució d'enquestes ○ Actes i/o informes de les reunions de les accions generades per recollir la informació i suggeriments dels grups d'interès ○ Informe anual de queixes i suggeriments ○ Formulari d'enquestes de satisfacció - i es simplifica la documentació generada incorporant únicament: ○ Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat ○ Informe de resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès ○ Enquestes contestades ▫ En el desenvolupament del procés (apartat 8), s'elimina la descripció extensa i detallada de les enquestes i accions concretes presents a la versió anterior, substituint-la per una estructura més simplificada i orientada al funcionament global del SGIQ. ▫ Es reorganitza l'apartat 8.1. Mecanismes de recollida d'informació, diferenciant clarament: ○ Enquestes institucionals ○ Enquestes pròpies
--	--	--	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ Altres mecanismes qualitatius de recollida d'informació Aquesta reorganització facilita la comprensió del procés i reforça la complementarietat entre informació quantitativa i qualitativa. ▫ S'incorpora explícitament la participació en les enquestes institucionals d'AQU Catalunya i les enquestes de satisfacció sobre docència, assignatures, pràctiques externes, TFE, mobilitat, inserció laboral, ocupadors, PDI i PTGAS. Aquest canvi evidencia de forma més clara els mecanismes institucionals de recollida de satisfacció requerits per AQU Catalunya. ▫ Es modifica l'apartat de planificació de les accions (8.2), detallant els mecanismes de difusió de les enquestes mitjançant correu electrònic i recordatoris presencials, així com el paper de la UQDIE en l'elaboració d'informes. ▫ S'elimina l'apartat específic de gestió de queixes i suggeriments desenvolupat extensament a la versió anterior, ja que aquestes actuacions passen a gestionar-se mitjançant un procés específic independent (<i>PS09-Gestió de queixes i suggeriments</i>). ▫ Es simplifica l'apartat 8.4. Participació dels grups d'interès, identificant de manera més clara els agents objectiu de les accions de consulta i el paper dels Equips de Direcció i Coordinació de les titulacions en la proposta de noves accions de consulta. ▫ Es modifica l'apartat 8.5. Informació pública, concretant que els resultats de les enquestes institucionals es publiquen a la pàgina web de Qualitat, reforçant així la transparència institucional. ▫ Finalment, es simplifica l'apartat 8.6. Rendició de comptes, eliminant referències al Claustre, Equips de Coordinació i Equip Directiu, i concentrant la rendició de comptes principalment en: <i>Junta d'Escola, Comissions de Docència i CGQ</i>
--	--	--	---

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X	Es modifica el sistema d'indicadors, eliminant els indicadors vinculats al nombre de queixes, accions planificades i altres indicadors operatius interns: - PS05_Ind01. Grau de satisfacció als estudiants sobre professors i assignatures - PS05_Ind02 a PS05_Ind05. Queixes i suggeriments recollits per diferents canals - PS05_Ind06. Accions planificades l'any en curs - PS05_Ind07. Accions realitzades respecte a les planificades - PS05_Ind08. Noves accions planificades respecte al curs anterior - PS05_Ind09. Nombre de queixes rebudes i temps de resposta i incorporant un únic indicador estratègic: - PS05_Ind01. Percentatge de participació, desglossat per enquesta i titulació Aquest canvi respon als criteris d'AQU Catalunya, prioritzant indicadors rellevants, comparables i útils per a l'anàlisi de la participació dels grups d'interès en els processos d'avaluació institucional.
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?	X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X	Es disposa de les enquestes de satisfacció dels grups d'interès. Satisfacció grups d'interès
Revisió dels indicadors		
Comentari i/o valoració:	PS05_Ind01 (estratègic) Percentatge de participació, desglossat per enquesta i per titulació	

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés				
Revisió del procés:		PS06 - Inserció laboral dels graduats		
Responsable de la revisió:		Coordinació de titulació amb la col·laboració de la UQDIE		
Data de la revisió:		Juliol 2025		
Revisió del procés				
		Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?		X		▫ Es redefineix l'objectiu del procés, que passa d'estar centrat exclusivament en la recollida i anàlisi d'informació sobre inserció laboral dels titulats, a incorporar també el desenvolupament professional i la millora de l'ocupabilitat i la inserció laboral de qualitat de les persones titulades. ▫ L'Equip de Direcció manté la responsabilitat de supervisió i seguiment, mentre que la Coordinació de titulació i la UQDIE assumeixen de manera explícita la gestió del procés, el manteniment dels indicadors, la detecció de punts febles i la proposta de millores. ▫ Es revisa la documentació associada (inputs), eliminant la referència a la “Memòria de les titulacions” i a les “Recomanacions REACU”, i incorporant documents més operatius i actualitzats vinculats al procés: ○ Informe de resultats de les enquestes AQU sobre inserció laboral ○ Enquestes d'inserció laboral dels titulats ○ Pla d'Acció Tutorial (PAT) de les titulacions ▫ A la documentació generada (outputs) s'eliminen els documents:

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

		○ Enquestes d'inserció laboral ○ Informes d'inserció laboral dels titulats (per titulacions) I es substitueixen per un de nou orientat a la millora: "Informe d'activitats d'orientació professional de les titulacions" (PS06_Out01) ▫ Es modifica l'apartat 6. Revisió i millora, passant d'un enfocament general basat en l'anàlisi global del procés a un model més centrat en evidències concretes. La revisió passa a centrar-se principalment en els indicadors del procés i en les dades d'ocupabilitat del centre. ▫ Es redefineix el desenvolupament del procés (apartat 8), substituint l'enfocament centrat en la gestió d'estudis d'inserció laboral per un enfocament de desenvolupament professional i orientació. S'incorpora explícitament el paper del Servei d'Orientació i Desenvolupament Professional (SODP) i es detallen activitats concretes com tutories, seminaris, fòrums d'empreses, borsa de treball i pràctiques externes, reforçant la dimensió formativa i d'acompanyament. ▫ Es reestructura l'apartat 8.2. Estudis d'inserció laboral, integrant-los com a font externa (AQU Catalunya) i situant la UQDIE com a responsable de l'anàlisi i elaboració d'informes per titulació. ▫ Es modifica l'apartat de participació dels grups d'interès, actualitzant la denominació del PAS a PTGAS
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X	Es modifica el sistema d'indicadors, simplificant-lo i orientant-lo cap a la mesura de resultats i impacte. Es redueix el nombre d'indicadors i s'introdueix un enfocament més qualitatiu i competencial. S'eliminen els indicadors: ○ PS06_Ind01. Taxa d'ocupació dels titulats (general) ○ PS06_Ind02. Taxa d'ocupació dels titulats (àmbit de la titulació)

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ PS06_Ind03. Temps mitjà necessari per trobar la primera ocupació (àmbit de la titulació) ○ PS06_Ind04. Grau de satisfacció amb la titulació cursada ○ PS06_Ind05. Nombre de titulats contractats ○ PS06_Ind06. Nombre de titulats enquestats ○ PS06_Ind07. Percentatge de participació de titulats enquestats respecte a la seva promoció (per Titulació) ○ PS06_Ind08. Nombre d'empreses i institucions contactades per realitzar enquestes ○ PS06_Ind09. Percentatge d'empreses i institucions que han participat en les enquestes respecte al total de les contactades I en el seu lloc s'incorporen: ○ PS06_Ind01. Nombre d'activitats d'orientació professional realitzades anualment ○ PS06_Ind02. Taxa d'ocupació de les persones titulades per titulació ○ PS06_Ind03. Valoració de la contribució de la formació a l'activitat professional (enquesta AQU)
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Es disposa de les enquestes de satisfacció dels Nous Titulats (AQU). Satisfacció grups d'interès

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	PS06_Ind01 Número d'activitats d'orientació professional realitzades a l'any (Informe d'activitats) PS06_Ind02 Taxa d'ocupació de les persones titulades, per titulació
--------------------------	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

	PS06_Ind03 Valoració mitjana a l’afirmació “(Enquesta Nous titulats - AQU. Escala de valoració: 1 molt en desacord a 10 molt d'acord) Indicadors orientats principalment a la inserció laboral i als resultats finals dels estudis
--	---

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés				
Revisió del procés:		PS07 - Informació pública i rendició de comptes		
Responsable de la revisió:		Persona responsable de qualitat de la titulació		
Data de la revisió:		Juliol 2025		
Revisió del procés				
		Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?		X		▫ S'incorpora explícitament la persona responsable de qualitat de la titulació com a responsable de la gestió operativa del procés, del manteniment dels indicadors i de la revisió periòdica. ▫ Es revisa i actualitza la documentació associada (inputs), eliminant la referència a la “Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD)” i incorporant “Informes d’avaluació AQU” ▫ Es modifica la documentació generada (outputs), eliminant els documents següents: ○ Guia Docent assignatures/mòduls ○ Informe anual del director al Patronat ▫ A l'apartat 6. Revisió i millora, es modifica la responsabilitat de revisió i implantació de millores, que passa del director a la persona responsable de qualitat de la titulació, amb el suport de la Comissió de Garantia de Qualitat. ▫ També es re-formulen els aspectes objecte de revisió periòdica, eliminant: ○ Nombre de visites a la pàgina web d’informació sobre titulacions ○ Nombre de demandes d’informació generades a través del web

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			I incorporant nous elements orientats a qualitat, accessibilitat i satisfacció: ○ Accessibilitat a la informació a través del web ○ Evolució dels indicadors i grau d'assoliment ○ Resultats de les enquestes de satisfacció relacionades (PS05) ▫ En el desenvolupament del procés (apartat 8), es reorganitza i actualitza completament la descripció del sistema d'informació pública institucional, reforçant el paper de la pàgina web com a principal canal de transparència i comunicació institucional. ▫ Es redefeixen les responsabilitats de publicació i manteniment de continguts, diferenciant les funcions de: ○ Coordinacions de titulació ○ Responsables de qualitat ○ UQDIE ○ Serveis Informàtics ○ Responsables tècnics de la pàgina web ▫ S'incorpora explícitament la referència a la fitxa de la UAB i a la necessitat de mantenir-ne actualitzada la informació publicada. ▫ Es modifica i amplia l'apartat 8.1. Informació pública sobre els programes formatius, incorporant l'estructura concreta de les pàgines web de les titulacions segons les directrius AQU ▫ S'incorpora un nou apartat específic sobre la informació pública vinculada al Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (8.2), detallant la responsabilitat de la persona responsable de qualitat i dels responsables tècnics del web en la publicació i actualització de la informació relativa al SGIQ.
--	--	--	---

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			- Es modifica l'apartat de participació dels grups d'interès, actualitzant la denominació del PAS a PTGAS i concretant la participació a través de la Junta d'Escola i les diferents comissions delegades. - Es reorganitza i amplia l'apartat 8.4. Rendició de comptes, diferenciant entre rendició de comptes interna i externa. - Finalment, s'elimina l'antic apartat específic de revisió i actualització dels continguts de la informació pública (8.4 de la versió anterior), integrant-ne el contingut dins dels diferents apartats del procés.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Es modifica el sistema d'indicadors, eliminant els indicadors quantitatius vinculats al trànsit web i demandes d'informació: - PS07_Ind01. Nombre de visites a la pàgina web d'informació sobre cada titulació - PS07_Ind02. Nombre de demandes d'informació que es generen a través de la plana web Es manté l'indicador relacionat amb les queixes i suggeriments, i s'incorpora un nou indicador centrat en la satisfacció de l'alumnat amb la informació publicada al web: - PS07_Ind02. Valoració dels estudiants a la pregunta de l'enquesta de satisfacció: "La informació referent a la titulació en la web és accessible i m'ha resultat útil." (Enquesta de satisfacció de Nou Ingrés. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet)
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Es disposa de les enquestes de satisfacció de Nou Ingrés. Satisfacció grups d'interès

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	PS07_Ind01 Queixes i suggeriments rebuts sobre la informació pública
--------------------------	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

	PS07_Ind02 Valoració dels estudiants a la pregunta de l'enquesta de satisfacció: "La informació referent a la titulació en la web és accessible i m'ha resultat útil." (Enquesta de satisfacció de Nou Ingress. Escala valoració: 1 totalment insatisfet – 5 totalment satisfet)
--	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PS08 - Gestió dels equipaments i recursos materials		
Responsable de la revisió:	Gerent de les EUG amb el suport d'Administració		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ Es modifica la denominació i l'enfocament general del procés. que deixa d'estar orientat tant als recursos materials com als serveis, per centrar-se principalment en la gestió dels recursos materials, equipaments i instal·lacions vinculats als programes formatius i als projectes estratègics de les EUG. La gestió dels serveis passen a tenir un procés específic (<i>PS03 - Gestió dels serveis</i>). ▫ Es modifica la propietat i la gestió del procés. La propietat passa a recaure en la Direcció General de les EUG, amb el suport de la Comissió de Garantia de la Qualitat, mentre que el Gerent passa a ser el responsable de la gestió operativa del procés, amb el suport de l'Administració del centre. ▫ Es revisa la documentació associada (inputs), eliminant els documents següents: ○ Pressupost anual EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà ○ Resultats de les enquestes de satisfacció de Nous Titulats (recursos materials i serveis) I mantenint únicament la documentació estratègica i institucional directament vinculada a la planificació i seguiment dels recursos materials. ▫ Es modifica la documentació generada (outputs), eliminant els documents següents:

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ Informe de la gestió de recursos materials i de serveis ○ Petició de recursos materials de les titulacions ○ Taula d'indicadors I incorporant nova documentació econòmica i de control pressupostari: ○ Pressupost de l'EUG ○ Liquidació del pressupost de l'EUG ▫ A l'apartat 6. Revisió i millora, es concreta i amplia el contingut dels aspectes objecte de revisió periòdica, incorporant específicament: ○ Funcionament dels circuits d'organització del procés ○ Funcionament de les aplicacions corporatives de gestió ○ Gestió dels recursos econòmics i materials ○ Implementació de les millores proposades També s'incorpora explícitament el suport d'Administració en les activitats de revisió i implantació de millores. ▫ En el desenvolupament del procés (apartat 8), es simplifica i reorganitza l'estructura del procés, eliminant la informació relativa als "serveis", i centrant el procés en tres grans activitats: ○ Identificació de necessitats ○ Planificació i adquisició de recursos ○ Gestió i manteniment d'espais i equipaments ▫ Es modifica i simplifica l'apartat 8.1. Identificació, adquisició i gestió dels recursos, redefinint les responsabilitats dels diferents agents implicats. També es formalitza el circuit de tramitació de les necessitats a través d'Administració abans de la seva aprovació per Gerència.
--	--	--	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

		▫ Es modifica l'apartat 8.3. Revisió i millora, incorporant explícitament: ○ La presentació anual de les mesures de revisió i millora a la Junta d'Escola ○ La vinculació directa amb el Procés PS05 - Satisfacció dels grups d'interès ○ La integració dels resultats en el Procés PC07 – Seguiment, avaluació i millora de les titulacions ▫ Es modifica l'apartat de participació dels grups d'interès, actualitzant la denominació del PAS a PTGAS i simplificant-ne la descripció. També s'incorpora explícitament la participació mitjançant: ○ Bústies de queixes, suggeriments i felicitacions disponibles al web institucional ○ Debat en Comissions de Docència, Comissió de Garantia de la Qualitat, Junta d'Escola i Patronat ▫ Es modifica l'apartat 8.5. Informació pública, simplificant-ne el contingut i mantenint el portal institucional de les EUG com a principal canal de difusió de la informació sobre recursos materials. ▫ Finalment, es modifica l'apartat 8.6. Rendició de comptes incorporant explícitament la Junta d'Escola com a espai formal de participació i rendició de comptes als grups d'interès.
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X	Es modifica el sistema d'indicadors, eliminant els indicadors vinculats al grau general de satisfacció del PDI, PAS i estudiants amb els serveis i recursos materials: ○ PS03_Ind01. Grau de satisfacció dels estudiants amb els recursos materials i serveis ○ PS03_Ind02. Grau de satisfacció del PDI amb els recursos materials i serveis ○ PS03_Ind03. Grau de satisfacció del PAS amb els recursos materials i serveis ○ PS03_Ind05. Percentatge d'assignatures actives que utilitzen el Campus Virtual (separat per cursos)

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			- PS03_Ind06. Percentatge d'assignatures actives que utilitzen el Campus Virtual (tota la titulació) Es manté l'indicador relacionat amb incidències i queixes, actualitzant-ne la codificació: - PS08_Ind01. Nombre de queixes i incidències rebudes relacionades amb els recursos materials i els serveis S'incorporen tres nous indicadors orientats a la qualitat dels recursos docents i infraestructures: - PS08_Ind02. Valoració mitjana de l'ús del campus virtual com a suport a l'aprenentatge (Enquesta Nous Titulats AQU) - PS08_Ind03. Valoració de les instal·lacions i espais docents per afavorir l'aprenentatge (Enquesta Nous Titulats AQU) - PS08_Ind04. Inversió realitzada en l'adquisició i renovació d'equipament de laboratoris i espais docents especialitzats
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?		X	No es té constància d'haver rebut queixes, suggeriments o felicitacions.
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?	X		Es disposa de les enquestes de satisfacció de Nous Titulats (AQU). Satisfacció grups d'interès

Revisió dels indicadors

Comentari i/o valoració:	PS08_Ind01 Nombre de queixes i incidències rebudes relacionades amb els recursos materials i els serveis PS08_Ind02 Valoració mitjana a l'afirmació "El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge" (Enquesta Nous titulats-AQU. Escala de valoració: 1 molt en desacord a 10 molt d'acord) PS08_Ind03 Valoració mitjana a l'afirmació "Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge" (Enquesta Nous titulats - AQU. Escala de valoració: 1 molt en desacord a 10 molt d'acord) PS08_Ind04 Inversió realitzada en l'adquisició i la renovació d'equipament de laboratoris i altres espais docents especialitzats
--------------------------	---

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

Identificació del procés			
Revisió del procés:	PS09 - Gestió de Queixes i suggeriments		
Responsable de la revisió:	Coordinació de Qualitat, que compta amb el suport de la UQDIE		
Data de la revisió:	Juliol 2025		
Revisió del procés			
	Sí	No	Comentari i/o valoració:
S'han introduït canvis en el procés?	X		▫ Es redefineix completament l'objectiu del procés, que deixa d'estar orientat principalment a la recollida i anàlisi del grau de satisfacció dels grups d'interès per centrar-se específicament en la gestió de suggeriments, queixes/reclamacions, felicitacions i consultes. El nou enfocament prioritza la traçabilitat, la resposta institucional i la millora dels serveis, dels programes formatius i de les instal·lacions. ▫ Es redefineix la propietat i responsabilitat del procés. El/la Coordinador/a de Qualitat del centre manté la responsabilitat de supervisió i seguiment, amb el suport de la UQDIE, mentre que la persona responsable de Qualitat de la Titulació assumeix explícitament la gestió operativa del procés, el manteniment dels indicadors, la detecció de punts febles i la proposta de millores. ▫ Es revisa i actualitza la documentació associada (inputs), eliminant: ○ Estatuts de la UAB ○ Pla Estratègic EEUU Gimbernat i Tomàs Cerdà i incorporant normativa específica relacionada amb transparència i protecció de dades: ○ Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ▫ A la documentació generada (outputs) s'eliminen diversos documents relacionats amb accions de recollida d'informació, enquestes de satisfacció i informes de satisfacció dels grups d'interès, ja que aquests aspectes passen a integrar-se principalment al procés PS05 - Satisfacció dels grups d'interès. ▫ Es mantenen únicament: ○ Actes dels òrgans de govern, CGQ i comissions de docència (PS09_Out01) ○ Informe anual de la gestió de queixes, suggeriments i felicitacions de cada titulació (PS09_Out02) Aquest canvi simplifica el procés i el focalitza en la gestió i seguiment de les incidències i aportacions dels grups d'interès. ▫ Es modifica l'apartat 6. Revisió i millora, simplificant el sistema de revisió, passant a un model més operatiu i focalitzat en: ○ Funcionament dels circuits de recollida de suggeriments, queixes i felicitacions ○ Anàlisi dels indicadors del procés ○ Propostes de millora derivades dels resultats ▫ Es redefineix completament el desenvolupament del procés (apartat 8), eliminant la major part dels continguts vinculats a la planificació i execució d'enquestes de satisfacció, reunions de seguiment, autoinformes i mecanismes generals de consulta dels grups d'interès. ▫ El nou desenvolupament del procés incorpora: ○ La definició formal de suggeriment, queixa/reclamació, felicitació i consulta ○ La descripció estructurada dels canals de recepció
--	--	--	--

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ La regulació del funcionament de les bústies electròniques de suggeriments ○ La diferenciació entre la tramitació de suggeriments/queixes i la de felicitacions ○ La formalització dels mecanismes de derivació, resposta i tancament de les comunicacions ▫ S'elimina íntegrament la planificació d'accions de consulta i satisfacció dels grups d'interès (apartats 8.1 i 8.2 de la versió anterior). Aquestes accions es redistribueixen principalment al procés <i>PS05 - Satisfacció dels grups d'interès</i> i al procés <i>PC07 - Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</i>. ▫ Es modifica substancialment l'apartat 8.3. Gestió de queixes i suggeriments, passant d'un model descentralitzat i basat en múltiples canals informals a un sistema més estructurat i centralitzat mitjançant les Bústies de Suggeriments electròniques. La nova versió defineix de manera més clara el circuit de tramitació, els responsables de gestió i els mecanismes de resposta i seguiment ▫ Es reestructura la participació dels grups d'interès, reduint el pes dels mecanismes informals de participació i reforçant la participació mitjançant: ○ Òrgans de govern i comissions delegades ○ Bústies electròniques de suggeriments ○ Canals formals de comunicació institucional
S'han incorporat, suprimit o modificat indicadors de procés?	X		Es simplifica el sistema d'indicadors, passant d'un model ampli centrat en múltiples canals, accions de seguiment i gestió interna: ○ PS05_Ind02. Queixes/suggeriments recollits per l'Equip Directiu ○ PS05_Ind03. Queixes/suggeriments recollits per l'Equip de Coordinació ○ PS05_Ind04. Queixes/suggeriments recollits per la Gestió Acadèmica ○ PS05_Ind05. Queixes/suggeriments recollits pel Defensor Universitari de la UAB

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

			○ PS05_Ind06. Accions planificades l'any en curs ○ PS05_Ind07. Accions realitzades respecte a les planificades ○ PS05_Ind08. Noves accions planificades respecte al curs anterior ○ PS05_Ind09. Nombre de queixes rebudes, desglossat per tipologia i via d'entrada I s'incorporen indicadors més específics i orientats a la gestió operativa del procés: ○ PS09_Ind01. Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions per tipus d'usuari i temes a través de les bústies de titulacions ○ PS09_Ind02. Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions a través de la Bústia de Qualitat ○ PS09_Ind03. Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions gestionades a través del Síndic de Greuges de la UAB ○ PS09_Ind04. Temps mitjà de resposta (>15 dies) Finalment es substitueix l'indicador <i>PS05_Ind01. Grau de satisfacció als estudiants sobre professors i assignatures</i> pel <i>PS09_Ind05. Valoració de la resposta rebuda a les queixes i suggeriments</i>, més alineat amb el nou objecte del procés
S'han rebut queixes, suggeriments o felicitacions?			
Es disposa d'enquestes de satisfacció dels usuaris?		X	No aplica.
Revisió dels indicadors			
Comentari i/o valoració:	PS09_Ind01 Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través de les bústies de Suggeriments per titulacions PS09_Ind02 Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través de la Bústia de Suggeriments de qualitat.		

Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) 2025

	PS09_Ind03 Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través del Síndic de Greuges de la UAB per titulacions PS09_Ind04 Temps mitjà de resposta (> de 15 dies) PS09_Ind05 Valoració mitjana a la pregunta "He rebut resposta adequada a les meves queixes i suggeriments" (Enquesta sobre el grau de satisfacció de les persones titulades del centre. Escala valoració: 1 totalment insatisfet - 5 totalment satisfet) Indicadors que cobreixen tot el cicle de la gestió de queixes: recepció, tractament i satisfacció amb la resolució.
--	---