
DOCUMENT DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ
GRAU en INFORMÀTICA I SERVEIS
Curs acadèmic 2020-2021

A. Dades identificadores bàsiques del programa

Coordinació	Francesc Boixader Estévez francesc.boixader@eug.es 935893727
Responsable elaboració seguiment	Coordinació acadèmica/Unitat de Qualitat Docent i Innovació Educativa (UQDIE)
Data i òrgan d'aprovació	21 de febrer de 2022; Junta d'Escola

Titulació			
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació
Grau en Informàtica i serveis	2500503	240	2009-2010

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

En base a les conclusions de l'informe d'avaluació externa (juny 2021), abans de rebre l'informe definitiu, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de la titulació, que està definit i aprovat en la [memòria](#) que es va verificar favorablement el 13 de maig de 2009 per la *Secretaría del Consejo de Universidades*, i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES, tot i la constant evolució d'una disciplina tan canviant com és la Informàtica. Aquesta memòria també es pot consultar a la [pestanya de qualitat de la titulació](#), en el web del centre, i al [dipòsit digital de documents de la UAB](#). Així mateix, en aquest enllaç, també es poden consultar [la resolució de la verificació del grau](#), i la [resolució d'acreditació](#), documents emesos pel *Ministerio de Educación*.

Com a resultat del [procés de seguiment anual de les titulacions](#) definit en el procés [PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions](#) del SIGQ de l'EUITC, es plantejarà una modificació seguint el procés [PE04 Modificació i extinció de les titulacions](#). En concret, es presentarà una proposta de modificació per a incorporar les competències generals de la UAB, i concretar en quines assignatures del pla d'estudis s'incorporarà cadascuna d'elles.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i la seva estructuració mantenen tota la seva validesa i s'ajusten al perfil de competències. Ara bé, atesa l'evolució tan ràpida que experimenta la informàtica, lligada, necessàriament, als canvis tecnològics que es produeixen de manera continuada, es considera necessària una revisió en profunditat del pla d'estudis per tal de satisfer les demandes actuals en determinats àmbits de l'enginyeria informàtica.

Al llarg del curs 2021-22 s'iniciarà un procés de revisió de l'actual pla d'estudis, d'acord amb la proposta de millora del Comitè d'Avaluació Externa durant el darrer procés d'acreditació, per tal de modificar-lo i incloure-hi les darreres tendències que no es cobreixen amb les matèries que actualment componen el grau.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El perfil dels estudiants que arriba al Grau en *Informàtica i Serveis* no ha canviat significativament en els darrers cursos, en pràcticament cap dels aspectes que es recullen als indicadors annexats al present informe. Amb 12 estudiants de nou ingrés, i mantenint el mateix planter de professorat, és clar que el nombre d'estudiants admesos permet desenvolupar una tasca docent amb el màxim nivell de qualitat.

A nivell de detall és destacable que aquest darrer curs acadèmic dos de cada tres estudiants de nou ingrés van triar el Grau en Informàtica i Serveis com a primera preferència la qual cosa, tenint present que el grau s'imparteix en un centre privat, posa de manifest l'interès que aquest pla d'estudis té.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La tasca del coordinador/a de curs ha permès una millora important pel que fa a la coordinació entre les assignatures d'un mateix curs. No obstant això, el curs passat es va introduir una proposta de millora consistent en la intensificació de les accions necessàries per tal de millorar la coordinació vertical entre les assignatures que conformen una mateixa matèria, com ara la programació de reunions per a consensuar diferents aspectes, com pot ser el model d'avaluació, entre aquelles assignatures que conformen una mateixa matèria. D'acord amb el darrer informe d'avaluació externa, i com a proposta de millora, cal generar més evidències d'aquesta coordinació vertical.

En relació al curs 2020-21, i com ja va passar el curs anterior, la pandèmia provocada per la COVID19 va generar canvis importants en la docència. Des de la coordinació de la titulació es va fer difusió, tant entre el

professorat com entre l'alumnat, de totes les instruccions rebudes des de la UAB per tal d'adaptar la docència a la situació de confinament decretada per les autoritats. Alhora, es va sol·licitar al professorat que impartia docència durant el 2n semestre del passat curs, un annex a la guia de l'assignatura que recollís totes les modificacions, tant en relació als continguts que es podrien treballar, com amb la metodologia que s'hauria d'aplicar fins al final de curs, com, fins i tot, en la forma en què s'avaluaria l'adquisició de les competències associades a cada matèria.

Al febrer, la resolució SLT/275/2021 del Departament de Salut, de 5 de febrer, va establir que la docència fos virtual. I posteriorment, segons la resolució SLT/516/2021, de 26 de febrer de 2021 el dia 8 de Març, es van permetre les activitats teòriques a les universitats, respectant els protocols i recomanacions de seguretat. Des de la Coordinació de la titulació va informar en tot moment als estudiants mitjançant correus electrònics.

La implementació d'un model d'aprenentatge mixt o semipresencial, durant el curs 2020-2021, que combinava les trobades presencials amb l'aprenentatge "e-learning", va comportar la màxima interacció i coordinació de la direcció amb tots els grups d'interès de la titulació. Durant el setembre del primer semestre la presencialitat va ser del 50% amb un model híbrid. A l'octubre, degut a l'empitjorament de la pandèmia les classes es van fer virtuals excepte els seminaris en grups petits i les pràctiques externes. Finalment, la docència teòrica es va poder desenvolupar sense incidències en totes les assignatures.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Pel que fa a les normatives, a la pàgina web de l'Escola hi ha un enllaç que porta directament al text refós de les diferents normatives relacionades amb els graus que s'imparteixen a la UAB (<http://www.eug.es/ca/acces/normativa/>). Cal dir que l'aplicació de la normativa acadèmica relacionada amb les titulacions dissenyades segons el RD 1393/2007 garanteix la qualitat dels ensenyaments associats. D'altra banda, al juny de 2017 la UAB va aprovar una modificació de la normativa acadèmica sobre l'avaluació que va entrar en vigor el curs 2018-19. Val a dir que la totalitat de les guies docents de les assignatures del grau ja estaven adaptades a l'esmentada normativa. Es va aprofitar aquesta verificació per a dur a terme una revisió dels sistemes d'avaluació.

L'aprovació del Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària per part de l'AQU el desembre de 2018, exigeix incloure en el currículum del Grau en Informàtica i serveis la seva promoció d'una manera transversal. Durant el curs 2021-22 s'endegaran les accions necessàries per a revisar els programes de les assignatures i adaptar-los, si escau, a aquest nou marc normatiu de cara al curs 2022-2023.

Per altre costat, respecte al seguiment de les normatives de la UAB comentar que per Acord del Consell de Govern, de 5 de desembre de 2018, les guies docents han de ser redactades en tots els casos en català, castellà i anglès. Totes les guies docents de la titulació són públiques a la web del centre en els tres idiomes; en català i castellà estan enllaçades en la pestanya del pla d'estudis de la titulació, i en anglès com a un arxiu descarregable en la pàgina principal de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració i avaluació de l'estàndard

Tot i que es mantenen les condicions de l'acreditació, s'iniciarà durant el curs 2021-22 un procés de revisió complet del pla d'estudis per tal d'adaptar els continguts de les assignatures als canvis que s'han produït en aquesta disciplina en els darrers anys. També s'inclouran les competències generals de la UAB a diferents assignatures del pla d'estudis.

Propostes de millora:

- Millorar la coordinació vertical a nivell de titulació, determinant un calendari de reunions periòdiques, entre els responsables d'assignatures d'una mateixa matèria i el coordinador/a, i recollint evidències d'aquesta coordinació.
- Fer una revisió completa del pla d'estudis per tal d'actualitzar els continguts de l'actual Pla d'estudis.
- Concretar a quines assignatures del pla d'estudis s'incorporaran les noves competències generals de la UAB.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa, així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

Durant el procés d'acreditació, que es va portar a terme a l'abril del 2021, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

Al web de la UAB es publica la [fitxa de titulació del Grau en Informàtica i Serveis](#). Al web del centre es pot trobar informació actualitzada, completa i agregada de la [titulació](#), el pla d'estudis, les guies docents, els recursos per a l'aprenentatge, empreses/institucions amb conveni de pràctiques, normatives, entre d'altres, a més dels indicadors recollits a les guies de seguiment i d'acreditació d'AQU.

En l'informe final d'acreditació de l'octubre del 2021 es requeria revisar l'estructura de la informació pública, perquè a la seva consideració, tot i que la informació està disponible, l'accés sembla complicat. És per això es fa una proposta de millora per iniciar un procés de revisió de la claredat i accessibilitat de la informació al web, per tal de millorar-ne la navegabilitat. Així mateix es revisarà que les guies docents estiguin publicades en els tres idiomes (català, castellà i anglès) de la mateixa forma.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

El centre recull de forma centralitzada, informació sobre els resultats acadèmics en consonància amb els requeriments del procés de seguiment (taxes de graduació, abandonament, eficiència, rendiment, èxit, No presentats, tot per titulació; i qualificacions per assignatura). Aquests resultats són d'accés públic a través de [l'espai de qualitat del centre](#) (apartat "Indicadors. Resultats anuals") i de la pestanya de [qualitat de les titulació](#) (apartat "Indicadors") i s'actualitzen periòdicament. Els documents dels indicadors estan organitzats en funció dels estàndards dels informes de seguiment i acreditació. Els resultats acadèmics i les taxes també estan disponibles a les evidències corresponents a l'estàndard 6. Així mateix, es publiquen a l'espai "[satisfacció dels grups d'interès](#)" del web de qualitat, les diferents enquestes de satisfacció que s'utilitzen.

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Al web de la UAB es poden consultar el [SGIQ del centre](#), els informes de seguiment i d'acreditació. Així mateix, el centre disposa d'una unitat de qualitat i un espai específic al web del centre, on es publica el SIGQ del centre, el mapa de processos, els informes de seguiment i acreditació de la titulació. Tota aquesta informació és pública per a tots els grups d'interès en la [web de qualitat del centre](#).

Valoració i avaluació de l'estàndard

El centre valora positivament la informació que es publica en el web de la institució i el de la titulació. No obstant, tal com s'ha descrit en el procés d'acreditació, s'ha de continuar millorant.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Propostes de millora:

- Iniciar un procés de revisió de la claredat i accessibilitat de la informació al web, per tal de millorar-ne la navegabilitat.

Atesa la valoració exposada anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com:

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Durant el procés d'acreditació, que es va portar a terme a l'abril del 2021, aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions"

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

Actualment es disposa dels processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació dissenyats seguint les guies d'AQU corresponents, i plenament implantats. Els processos del SIGQ es poden consultar en la [web de qualitat del centre](#) (apartat mapa de processos).

Els informes anuals de seguiment es realitzen segons el que estableix el procés "*PC07_Seuiment, avaluació i millora de les titulacions*", i estan tots publicats en el web de qualitat ([apartat informes de seguiment](#)). D'altra banda, el centre ha realitzat els autoinformes dels processos d'acreditació, segons el procés "*PE06_Acreditació de les titulacions*". Aquesta documentació també es pot consultar en aquesta web ([apartat acreditacions](#)).

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès està recollida en els informes de seguiment de les titulacions i publicada al [web de qualitat del centre \(apartat indicadors\)](#). Tant l'avaluació de la satisfacció dels estudiants, com la gestió de les queixes/suggeriments es duen a terme d'acord amb el procés de suport "*PS05-Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments*".

La titulació recull la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent, amb les pràctiques externes i amb el treball fi d'estudis. També s'endega una enquesta per als estudiants de Nou Ingrés i per als Nous Titulats. Els resultats es poden consultar a la [pestanya de qualitat de la Titulació](#). En relació a la bústia de suggeriments aquest curs no s'ha rebut cap notificació. No obstant, en l'informe final d'acreditació, AQU considera que la informació és parcial i que ha d'estar adaptada al Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIIU) per poder ser comparable. Es proposa revisar de forma completa el procés "*PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments*" per valorar les propostes de millora específiques per cada col·lectiu, i incloure informació comparable amb altres titulacions en els informes de seguiment i millora de les titulacions.

En relació a les dades d'inserció laboral, el centre va participar en la 7a edició de l'Estudi Inserció Laboral d'AQU. Aquesta acció es va valorar molt positivament perquè es disposaria de les dades agregades i comparables amb les d'altres centres amb titulacions del mateix àmbit. La realitat va ser que, atès que la mostra no era representativa, no es van publicar dades desagregades. Com a proposta de millora, es considera adequat que el centre realitzi una enquesta de forma independent, veure si obté una participació més alta i així poder obtenir dades específiques de la inserció laboral dels egresats centre.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

El SGIQ del centre disposa del procés estratègic "[PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat](#)", que recull la sistemàtica de revisió, amb els seus responsables i, si escau, d'actualització del SGIQ.

Al 2017 es va iniciar, per primer cop, l'elaboració de l'informe de revisió del SIGQ i el seu Pla de Millora Anual, que es va actualitzar a l'abril del 2018. En aquest Pla de millora es tenen en compte les propostes de millora de l'informe de seguiment anterior, les propostes sorgides de l'informe de revisió del SIGQ, les recomanacions de possibles informes d'AQU i les propostes de millora detectades en el procés d'acreditació.

Es preveu que durant el cursos següents es revisin la totalitat dels processos i el Manual del SIGQ, fent així una tercera revisió del SIGQ. Així mateix, des de la UQDIE es proposa que, en finalitzar el curs acadèmic, cada la titulació realitzi una anàlisi de revisió del grau d'implementació dels processos del SIGQ, i es redacti un document que deixi constància d'aquesta revisió.

Valoració i avaluació de l'estàndard

El centre valora positivament tant el disseny com la implantació del SIGQ del centre, tot i que considera que és necessari la tercera revisió del mateix perquè en els últims anys hi ha hagut un canvi en la governança del centre, revisar si és necessari incloure altres processos i perquè és necessari identificar de forma més clara les àrees de millora de cada procés i les bones pràctiques, així com una revisió exhaustiva de la documentació associada.

L'informe final d'acreditació ha arribat ja en el curs iniciat (octubre del 2021) i per tant les propostes de millora es realitzaran a partir del proper curs acadèmic (curs 2022-23). Derivats de les seves propostes, es revisarà de forma completa el procés que fa referència a la satisfacció dels diferents grups d'interès i el procés de revisió del propi SIGQ.

També comentar que durant el curs 2021-22 s'implantarà *SIGMA Acadèmic* al centre i el procediment d'enquestes es realitzarà a través d'aquesta plataforma. Creiem que aquesta acció podrà millorar la obtenció dels indicadors de forma més automatitzada.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Propostes de millora:

- Revisar de forma completa el procés [*"PS05- Satisfacció dels grups d'interès i Gestió de queixes i suggeriments"*](#) per valorar les propostes de millora específiques per cada col·lectiu i incloure informació comparable amb altres titulacions en els informes de seguiment i millora de les titulacions.
- Revisar el procés [*"PE02- Definició Desenvolupament i seguiment del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat"*](#).
- Fer una revisió completa del SIGQ

El centre considera, que tot i que ho ha aspectes que s'han de millorar, es compleixen els criteris establerts en la normativa i valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
x	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

En base a les conclusions de l'informe d'avaluació externa (juny 2021), aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions".

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat del *Grau en Informàtica i Serveis* es configura a partir de la combinació de professorat propi del Centre amb professorat provinent del món professional, expert i vinculat amb les matèries que imparteix. Aquest perfil es justifica pel caràcter professionalitzador de la titulació, que necessita un contacte fluid amb la realitat professional, de manera que s'asseguri que, al costat de la formació teòrica, es configuri una capacitat d'aplicació en entorns reals.

El grau compta amb un total de 25 professors, dels quals 9 (36,0%) ho són a temps complet (TC), i imparteixen poc més d'un 63% de la docència del grau. D'aquests 9 professors, 3 són professors doctors. Des de Direcció s'incentiva que els professors a temps complet assolixin la categoria de doctor per tal d'assolir el percentatge requerit per la normativa. Actualment, un altre professor a temps complet està realitzant el doctorat i la previsió és que assolixi el grau de doctor el curs 2024-25. D'altra banda, 4 professors associats del grau estan també fent la seva tesi doctoral. Per tant, la previsió del [Pla de Doctors](#) és que el curs 2022-23 s'arribi al 50% de docència impartida per professorat doctor en la titulació. Actualment, el percentatge de docència impartida per doctors és del 46,05%.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La ràtio estudiants ETC per professor ETC de 4,76 (en la mateixa línia en els darrers cursos). Aquesta dada evidencia que el professorat és suficient i pot atendre adequadament les necessitats de l'alumnat.

Respecte de l'avaluació docent del professorat a nivell de titulació cal comentar, en primer lloc, que els alumnes valoren el professorat amb un 4,33 (sobre 5), mentre que valoren els programes formatius amb 4,28 de mitjana, una dada que no ha deixat d'augmentar durant els darrers cinc cursos. La participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció no és encara tan alta com seria desitjable, la qual cosa ens indica que cal treballar per tal d'incrementar aquest percentatge.

Finalment, i respecte de la satisfacció dels estudiants de nou ingrés pel que fa a l'atenció rebuda en relació a l'ingrés, matriculació i acollida, amb una participació de gairebé el 17%, és de 4,16 sobre 5, el valor més alt dels darrers cinc anys.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El professorat de l'Escola gaudeix de facilitats per a poder participar en totes aquelles accions formatives que considera que poden repercutir en una millora de la qualitat de la seva tasca.

A tall d'exemple, esmentar que el Centre continua oferint el taller d'Anglès per a tot el professorat de la titulació. D'altra banda, l'Escola té previst de difondre entre tot el professorat, les accions de formació permanent que la UAB ofereix dins del programa FDES (Formació Docent en Educació Superior). Des de la Coordinació de [Formació i Innovació Docent](#) de l'Institut de Ciències de l'Educació i la Unitat de Formació i Desenvolupament Professional (UFIDP) de la UAB s'impulsen i es vertebren diverses iniciatives d'optimització de la docència i s'aporten noves propostes de suport, innovació i formació continuada.

Tot el professorat del centre disposa, des del 2018 del suport de la unitat de Recursos Tecnològics per a la Docència i Investigació (RETDI). Durant la pandèmia, RETDI va elaborar una sèrie de documents, a tall de tutorials, per a donar suport a tots els docents per a l'adaptació de la docència presencial a la docència

virtual i per fer els exàmens virtuals a través del campus virtual. Les seves funcions són les de recollir totes aquelles necessitats relacionades amb recursos tecnològics, ja siguin del professorat, de l'alumnat o del personal d'administració i serveis, que hagin de representar una millora del servei que s'ofereix a tots els col·lectius de la institució. RETDI analitza les noves peticions que li arriben i, tenint en compte diferents criteris, genera la petició d'execució corresponent als Serveis Informàtics de la institució o, de vegades, a empreses externes.

En relació amb l'assoliment el 50% de docència que, com a mínim, ha d'estar impartida per professorat doctor, el Centre continua incentivant el professorat a iniciar o reprendre els estudis de Doctorat, fent-se càrrec de les despeses de matrícula i tutela acadèmica, alhora que descarrega el professorat de docència per tal que disposin del temps necessari per a dedicar-lo a la recerca.

Pel que fa al suport a la millora de l'activitat investigadora, la institució ha impulsat la figura de la Delegada de recerca i la creació de la Comissió d'Investigació, amb l'objectiu de potenciar l'activitat de recerca de l'equip docent de les diferents titulacions i donar suport als docents per a l'acreditació. Una de les primeres accions que va realitzar la Delegada de recerca va ser impartir unes sessions informatives sobre el procés d'acreditació al professorat doctor. Durant el curs 2020-21 s'han realitzat diverses accions: s'han mantingut reunions mensuals de la comissió, s'ha realitzat una reunió dirigida a tot el personal docent i investigador del centre per presentar els serveis de recerca i s'han organitzat seminaris de recerca oberts a tota la comunitat del centre, en els que s'han presentat diversos treballs de recerca que han realitzat els docents i investigadors. Totes aquestes accions estan recollides en la memòria de la Comissió d'Investigació. El pròxim curs acadèmic està previst dissenyar un pla estratègic de recerca per fomentar la recerca, impulsar la creació de grups de recerca multidisciplinaris i augmentar el nombre de professors acreditats, entre d'altres objectius. Del conjunt d'aquestes accions, se'n farà difusió a través del portal web del Centre.

Valoració i avaluació de l'estàndard

El centre valora aquest estàndard positivament atès que:

- El professorat disposa, en una part important, de la qualificació acadèmica requerida. Tot el Professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la docència.
- El centre estableix criteris per a l'assignació de docència de les assignatures i de tutors.
- Els estudiants estan satisfets amb el professors.
- Una part dels professorat està implicat en projectes de recerca i contribueix a la divulgació científica de les publicacions.
- L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

Tot i això, el fet de no haver arribat encara al 50% de docència impartida per professorat doctor, condiciona que la valoració que fa el centre no sigui totalment satisfactòria. Es continuarà incentivant el professorat perquè iniciï els seus estudis de doctorat.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

x	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Propostes de millora:

- Dissenyar un pla estratègic de recerca
- Fer difusió de les activitats de la Comissió de Recerca
- Articular i ampliar els mecanismes per tal d'afavorir la recerca entre el professorat, tant entre el propi com entre l'associat, i incrementar, d'aquesta manera, el nombre de professorat doctor i acreditat.

- Treballar per tal que el perfil de professorat estigui més alineat amb la branca de coneixement de la titulació.
- Incentivar el professorat perquè participi de les sessions de formació i reciclatge organitzades per la Universitat d'adscripció.

Tot i les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

X	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Durant el procés d'acreditació (juny 2021), aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix amb progrés vers l'excel·lència".

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

A partir d'allò que s'estableix als processos del SIGQ, [PC3-Gestió de les pràctiques externes](#) i [PC4-Orientació de l'estudiant](#), el centre defineix tot un seguit d'accions, recollides al [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) disponible en la [web del centre](#). Podem distingir entre accions d'orientació acadèmica i professionals.

En relació a l'**orientació acadèmica**, cal dir que, des de la titulació, s'entén que les accions orientadores i de tutorització constitueixen un aspecte important de la formació integral dels estudiants universitaris. S'entén que orientar és ampliar el marc d'experiències, interessos, expectatives i oportunitats, promovent que els estudiants desenvolupin oportunitats i les capacitats apropiades per a integrar-se, rendibilitzar els seus estudis universitaris i projectar-se vers la integració social i professional. Amb aquest propòsit hi intervenen el professorat, l'equip de coordinació, el PAS i els estudiants.

La informació de les activitats d'orientació es poden consultar al PAT de la titulació, tot i que les accions que, en concret, es realitza cada curs acadèmic, es poden consultar a les memòries anuals de les titulacions publicades al web del centre.

Totes les accions d'orientació acadèmica, així com les d'orientació professional, deriven del procés "[PC04 Orientació a l'estudiant](#)".

Amb la intenció de millorar l'actual PAT, es presenta com a una proposta de millora per al proper curs acadèmic la seva revisió i actualització. La voluntat és la de fer aquest procés amb la participació d'un grup d'estudiants per tal de recollir les seves necessitats reals, i implementar-les al nou PAT. De tota manera, els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge, mostren que, tot i que la participació no va ser tan elevada com seria desitjable, els estudiants fan una valoració molt positiva de les *tutories acadèmiques*. Tal i com es recull al PAT, aquestes tutories s'inicien fins i tot abans de que l'alumne/a es matriculi del grau, i continuen fins al darrer curs de la titulació quan, l'alumnat que ho sol·licita, rep informació sobre cap on orientar la seva formació de postgrau (màsters que amplien la formació rebuda al grau, possibilitat de fer recerca i iniciar els estudis de doctorat més endavant,...).

Respecte a l'**orientació professional**, l'Escola disposa d'un pla consistent en accions encaminades a facilitar la inserció laboral dels seus alumnes i graduats a través de l'Àrea de Relacions Universitat-Empresa. Des d'aquesta àrea es vetlla per:

- Oferir els serveis ordinaris de Borsa de treball.
- Gestionar convenis de cooperació educativa per a la realització de pràctiques o el Treball Final de Grau en empreses.
- Orientar sobre les sortides professionals un cop finalitzats els estudis.
- Organitzar jornades i sessions tècniques sobre temes d'actualitat, a les que puguin assistir tant estudiants i graduats, com professors.
- Assessorament sobre com elaborar el *currículum vitae*, o com preparar una entrevista de selecció.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

El centre manté a disposició de la titulació la totalitat de les infraestructures i serveis detallats a la memòria verificada. Tots els espais on es desenvolupa la formació teòrica i pràctica dels estudiants són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda. Hi ha connexió Wi-Fi oberta a tot l'edifici, amb una àmplia cobertura a totes les zones docents i no docents. A més, a la majoria d'aules i passadissos centrals existeixen punts de recàrrega per a portàtils i dispositius mòbils, a disposició dels estudiants.

A nivell de detall, comentar que l'Escola disposa de 4 laboratoris equipats amb 25 ordinadors connectats en xarxa, i una aula informàtica (amb un tècnic que dona suport i resol les incidències que puguin sorgir), compartida amb la resta d'Escoles, amb 90 equips informàtics. Els laboratoris estan dissenyats per a la realització de pràctiques i activitats docents de diferents assignatures del grau en Informàtica i Serveis.. Un dels ordinadors és d'ús exclusiu per als professors, i disposa de la mateixa configuració que la resta d'ordinadors. El laboratori disposa d'un projector de vídeo connectat a l'ordinador del professor. Per a convertir aules de teoria en laboratoris de pràctiques quan és necessari, es disposa de dos armaris amb 20 portàtils cadascun d'ells. Aquests laboratoris resten oberts i a disposició dels estudiants durant 12 hores diàries. També existeixen dues sales d'estudi, obertes durant 12 hores diàries ininterrompudament. La reserva d'aules, laboratoris i altres recursos (carros amb ordinador i projector, armaris amb portàtils, ...), es fa a través de *SIGMA Academic*. Aquesta solució de gestió acadèmica integral inclou, entre d'altres, un mòdul que gestiona la reserva i utilització de tots els recursos esmentats.

L'Escola també disposa de Biblioteca, ubicada a la planta baixa de l'edifici. Disposa de 267 m² per a 220 llocs de treball. L'estudiant hi pot trobar, a més a més, 4 ordinadors d'accés lliure per a consultes i una fotocopiadora en règim d'autoservei. Cadascun dels llocs de lectura disposa de connexió elèctrica per a ordinador portàtil, i àmplia cobertura de la xarxa WiFi. La valoració que fa els estudiants titulats d'aquest servei és, com es mostra a l'enquesta de *Nous titulats*, de 4'67 sobre 5. Tot i que només un 23% dels egressats va contestar aquesta enquesta, la valoració és positiva. La biblioteca està oberta, de dilluns a divendres, durant 12 hores diàries.

Finalment, comentar que el campus virtual de l'Escola està creat sobre la plataforma *Moodle*. El 100% de les assignatures del pla d'estudis del grau tenen una aula virtual al campus, i se'n fa un ús intensiu durant tot el curs acadèmic. El campus virtual esdevé l'eina de comunicació entre professorat i alumnat més utilitzada, juntament amb l'ús del correu institucional.

Valoració i avaluació de l'estàndard

Es mantenen les condicions de l'acreditació, i el centre valora que molt positivament aquest estàndard perquè:

- El pla d'acció tutorial i orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'alumnat.
- L'orientació professional és adequada. Els estudiants estan satisfets.
- Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge i el fons de la biblioteca és adequat a la titulació i accessible als estudiants.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Propostes de millora:

- Revisió i actualització de l'actual PAT
- D'acord amb el darrer informe d'acreditació, establir un sistema de comunicació formal entre el tutor d'empresa i el tutor acadèmic, per tal de garantir un correcte seguiment de l'alumnat que realitza pràctiques externes.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
	S'assoleix
X	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració de "s'assoleix".

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Es considera que les activitats de formació es corresponen adequadament amb els resultats d'aprenentatge pretesos (nivell 2 de MECES), atesos els resultats acadèmics obtinguts pels alumnes (veure els indicadors corresponents a aquest estàndard). Això implica que els titulats obtenen una formació avançada de caràcter general, però també especialitzada, i orientada, tal com marca el Reial Decret 1027/2011, a la incorporació al món professional.

El desenvolupament de les competències específiques, transversals i generals descrites a la Memòria verificada al llarg del currículum permeten la consecució dels objectius pretesos.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El sistema d'avaluació que s'aplica a cada matèria és el que consta a la memòria de verificació del grau, tot i que el professorat pot adaptar-lo d'acord amb els continguts i objectius de cada assignatura. D'altra banda, la UAB va publicar, el juliol del 2017, una modificació de la normativa acadèmica d'avaluació a la que també s'hi ha adaptat totes les assignatures del grau. Des de Coordinació acadèmica es vetlla perquè el model d'avaluació en assignatures d'una mateixa matèria no presenti grans diferències. Tot i això, aquest és un aspecte en el que cal treballar per a millorar, per la qual cosa es presenta una proposta de millora consistent en fer una revisió dels models d'avaluació de les assignatures que conformen una mateixa matèria, que permeti detectar diferències significatives entre els corresponents models d'avaluació.

Pel que fa a la valoració del sistema d'avaluació per part dels estudiants, les enquestes de satisfacció sobre el programa formatiu de les assignatures mostren una alta satisfacció dels estudiants en relació amb aquest aspecte. Així, els estudiants han valorat amb un 4,28 sobre 5, aquest curs 2020-21, els programes formatius de les assignatures. L'evolució temporal d'aquest indicador es mou lleugerament per sota del 4 des del curs 2009-10 amb una participació que, aquest curs, ha arribat al 25,55% (2 punts per sobre respecte del curs passat).

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Aquest curs s'ha aconseguit disminuir la taxa d'abandonament dels alumnes de 1r curs (12,50%), més de 40 punts percentuals respecte la del curs 2019-20 (53,85%). A nivell de titulació, comentar que la taxa d'eficiència continua presentant valors molt alts (96,83%). Pel que fa al rendiment, comentar que tot i que ha disminuït entre els alumnes de 1r curs, a nivell de titulació ha experimentat un lleuger increment, situant-se en un 82,38% de mitjana. Cal destacar que entre les alumnes de 4t curs del grau, la taxa de rendiment és de pràcticament el 96%.

Per cohort d'entrada, la valoració que fem és positiva atès l'increment recollit en la taxa de graduació (cohort 2016-17) és del 53,87%. La durada mitjana dels estudis pràcticament no ha variat en relació al curs passat (de 4,2 anys ha passat a 4,23). Pel que respecte a la taxa d'èxit, es continuen obtenint valors molt alts. Aquest curs ha estat del 91,12%, essent la mitjana dels darrers cursos pràcticament del 92%. El percentatge de *No presentats* ha minvat molt lleugerament, passant del 9,73% del curs 2019-20 al 9,59% del 2020-21. Això obliga a continuar, des de la coordinació dels estudis, a estar molt pendents de veure si pot existir correlació entre els estudiants que no es presenten i aquells que realitzen pràctiques, ja siguin curriculars o extracurriculars.

Respecte de l'assignatura del "Treball de fi de grau", el percentatge de presentats s'ha mantingut igual que el curs anterior (85,71%), la qual cosa cal ser destacada atesa la dificultat que alguns alumnes van tenir per

a poder desenvolupar el seu TFG per culpa de les condicions imposades per la pandèmia. En relació a les "Pràctiques externes", comentar que el percentatge d'èxit va tornar a ser del 100%, però amb un 8,33% (un alumne) de *No Presentats*, una altra conseqüència del confinament a què ens va obligar la pandèmia.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'Escola Universitària Gimbernat s'ha aollit al 7è estudi d'inserció laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya dut a terme per AQU Catalunya en els primers mesos de l'any 2020. En aquesta edició, s'ha enquestat a persones graduades el curs 2015-2016. L'AQU ha publicat que la titulació no tenia mostra suficient en cap nivell d'agregació, i, per tant, no es mostra l'informe corresponent. Es preveu que AQU envii les dades desagregades a cada centre.

D'altra banda, els resultats obtinguts mostraren una taxa d'ocupació de pràcticament el 100% per a tots els graduats del 2020-21. El grau de satisfacció entre els estudiants és força alt, oscil·lant entre un 4,44 pel que fa a l'estada a l'empresa, fins al 4,9 quan es valora el rol del tutor del centre de pràctiques (en una escala que va del 0 al 5). Quan es valora l'actuació del tutor acadèmic, els estudiants l'avaluen amb un 4,83 sobre 5. Finalment, comentar que els estudiants han valorat amb 4,67 sobre 5 les competències adquirides durant la titulació per a la seva activitat professional.

Durant el procés d'acreditació, aquest estàndard va obtenir la valoració:

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Valoració del centre: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Propostes de millora:

- Incrementar les accions per aconseguir incrementar la taxa de matriculació i disminuir la d'abandonament.
- Respecte de les pràctiques externes, cal establir un sistema de comunicació formal entre el tutor acadèmic i el tutor d'empresa.
- Elaborar un catàleg de possibles TFGs, proposats pel professorat de la titulació, que ajudi aquells alumnes que tenen dificultats per a presentar la seva proposta.

Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, la coordinació valora aquest estàndard com

	S'assoleix amb condicions
X	S'assoleix
	S'assoleix amb progrés vers l'excel·lència

Annex

Taules d'indicadors

Indicador						
Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingrés		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
E1.01	Nombre de places ofertes de nou ingrés	50	50	50	50	50
E1.02	Nombre total de sol·licituds	21	26	20	30	19
E1.03	Nombre de sol·licituds en primera opció	17	24	15	22	12
	Nombre de sol·licituds primera opció (juny)	6	13	6	17	7
E1.04	Nombre total de matriculats primera opció	12	22	11	21	8
	Nombre de matriculats primera opció (juny)	5	13	6	16	5
E1.05	Estudiants matriculats de nou ingrés. Places cobertes.	13	24	13	24	12
	Nou Ingrés Primer curs	10	16	9	8	8
	Nou Ingrés Segon Curs	3	8	4	15	4
	Nou Ingrés Tercer curs	-	-	-	1	-
	Nou Ingrés Quart Curs	-	-	-	-	-
E1.06	Mitjana d'edat estudiants de primer curs	21	20	19,5	22,37	21
E1.07	Percentatge de places cobertes	26%	48%	26%	48%	24%
E1.08	Percentatge d'accés en primera preferència (juny)	38,46%	54,17%	46,15%	66,67%	41,67%
E1.09	Percentatge d'accés total en primera preferència	92,31%	91,67%	84,62%	87,50%	66,67%
E1.10	Percentatge d'accés en matrícula a setembre	38,46%	33,33%	53,85%	29,17%	100%
E1.11	Percentatge (%) de demanda sobre l'oferta (n. sol·licituds / n. places ofertes)	42%	52%	40%	60%	38%
E1.12	Percentatge d'accés per rang nota					
	De 5 a 6	38,46%	37,50%	38,46%	8,33%	41,66%
	Batxillerat + PAU	38,46%	33,33%	38,46%	8,33%	33,33%
	CFGS	0%	4,17%	0%	0%	8,33%
	De 6 a 7	23,08%	45,83%	38,46%	45,83%	
	Batxillerat + PAU	7,69%	25,00%	7,69%	12,50%	0%
	CFGS	15,39%	20,83%	30,77%	33,33%	0%
	De 7 a 8	23,08%	16,66%	7,69%	29,17%	41,67%
	Batxillerat + PAU	7,69%	8,33%	0%	4,17%	16,67%
	CFGS	15,39%	8,33%	7,69%	25,00%	25,00%
	De 8 a 9	7,69%		15,38%	16,67%	16,67%
	Batxillerat + PAU	7,69%	0%	7,69%	4,17%	16,67%
	CFGS	0%	0%	7,69%	12,50%	0%
	De 9 a 10	7,69%				
	Batxillerat + PAU	7,69%	0%	0%	0%	0%
	CFGS	0%	0%	0%	0%	0%
E1.13	Nota de tall de la titulació	5	5	5	5	5
	Batxillerat + PAAU	5	5	5	5	5
	CFGS	5	5	5	5	5
	Convalidació i Canvi d'estudis	-	-	-	5	-
E1.14	Nota mitjana d'accés dels estudiants de nou ingrés	6,74	6,41	6,7	7,12	6,73
	Batxillerat + PAAU	6,58	6,19	6,21	6,36	6,8
	CFGS	7,08	6,63	7,18	7,17	6,7
	Convalidació i Canvi d'estudis	-	-	-	7,85	-
E1.15	Nombre total d'estudiants de nou ingrés per via d'accés	13	24	13	24	12
	Batxillerat+ PAAU	9	16	7	6	8
	CFGS	4	8	6	17	4
	Convalidació i Canvi d'estudis	-	-	-	1	-
E1.16	Percentatge d'estudiants de nou ingrés per via d'accés					
	Batxillerat + PAAU	69,23%	66,67%	53,85%	25,00%	66,67%
	CFGS	30,77%	33,33%	46,15%	70,83%	33,33%
	Convalidació i Canvi d'estudis				4,17%	
E1.17	Variació percentual est. de nou ingrés respecte al curs anterior (est. de nou ingrés de 1r curs en t/est de nou ingrés de 1r curs en t-1)	111,11%	160,00%	56,25%	88,89%	100%

Indicador						
Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingress		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
E1.18	Nombre total d'estudiants matriculats a la titulació	48	59	57	57	59
	Nou Ingrés	13	24	13	24	12
	Nou Ingrés Homes	13	22	12	22	11
		100%	91,67%	92,31%	91,67%	91,67%
	Nou Ingrés Dones	0	2	1	2	1
		0%	8,33%	7,69%	8,33%	8,33%
	1r Curs	10	17	10	8	8
	Primer Homes	10	15	9	7	7
		100,00%	88,24%	90%	87,50%	87,50%
	Primer Dones	0	2	1	1	1
		0%	11,76%	10%	12,50%	12,50%
	2n Curs	11	17	25	21	19
	Segon Homes	10	17	23	20	19
		90,91%	100%	92%	95,24%	100%
	Segon Dones	1	0	2	1	0
		9,09%	0%	8%	4,76%	0%
	3r Curs	14	9	11	21	18
	Tercer Homes	12	8	11	19	17
		85,71%	88,89%	100%	90,48%	94,44%
	Tercer Dones	2	1	0	2	1
		14,29%	11,11%	0,00%	9,52%	5,56%
	4t Curs	13	16	11	7	14
	Quart Homes	13	14	9	7	13
		100%	87,50%	81,82%	100%	92,86%
	Quart Dones	0	2	2	0	1
		0%	12,50%	18,18%	0%	7,14%
E1.19	Mitjana de crèdits matriculats per estudiants de nou	53,54	52,63	52,62	49,50	52,00
E1.20	Mitjana de crèdits matriculats per total d'estudiants de la Titulació	50,56	50,90	52,89	53,53	55,12
E1.21	Nombre total de crèdits matriculats a la titulació	2427	3003	3015	3051	3252
	Nou Ingrés	696	1263	684	1188	624
	Primer curs	708	1308	918	1176	786
	Segon curs	513	483	1155	675	1152
	Tercer curs	594	528	468	768	576
	Quart curs	612	684	474	432	738
E1.22	Nombre total d'estudiants matriculats a la titulació a temps parcial	2	6	5	2	3
	Nou Ingrés	1	2	0	0	1
	Primer curs	1	1	0	0	1
	Segon curs	0	3	1	0	0
	Tercer curs	0	1	4	2	2
	Quart curs	1	1	0	0	0
E1.23	Percentatge d'estudiants de nou ingress per Comunitat Autònoma de procedència					
	Catalunya	100%	91,67%	100%	100%	100%
	Illes Balears	-	4,17%	-	-	-
	Illes Canàries	-	4,17%	-	-	-
	La Rioja	-	-	-	-	-
E1.24	Percentatge d'estudiants de nou ingress per Comarca de procedència					
	Barcelona	100%	90,91%	100%	95,84%	100%
	Bages	-	-	-	-	8,33%
	Baix Llobregat	23,08%	9,09%	7,69%	16,67%	8,33%
	Barcelonès	7,69%	27,27%	7,69%	16,67%	8,33%
	Osona	-	4,55%	-	-	-
	Vallès Occidental	53,85%	40,91%	61,54%	62,50%	66,67%
	Vallès Oriental	15,38%	9,09%	23,08%	-	8,33%

Indicador						
Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingrés		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
	Girona		4,55%			
	Alt Empordà	-	-	-	-	-
	Garrotxa	-	-	-	-	-
	Selva	-	4,55%	-	-	-
	Lleida		4,55%			
	Segrià	-	4,55%	-	-	-
	Tarragona				4,17%	
	Conca de Barberà	-	-	-	4,17%	-
E1.25	Nombre d'estudiants de nou ingrés per País de procedència (estrangers)	2	2	2	5	1
	Àfrica	1	1	1	2	
	Guinea Equatorial	1	1	1	1	-
	Marroc	-	-	-	1	-
	Àsia				1	
	Pakistan	-	-	-	1	-
	Llatino Àmerica i Amèrica Central	1	1	1	2	1
	Bolívia	1	1	-	-	-
	Xile	-	-	1	-	-
	Equador	-	-	-	1	1
	Perú	-	-	-	1	-
E1.26	Percentatge d'estudiants de nou ingrés per Nivell màxim d'estudis dels pares					
	Sense Estudis	15,38%	4,17%	7,69%	4,17%	-
	Estudis primaris	-	4,17%	7,69%	-	-
	EGB o FP 1er grau	7,69%	20,83%	7,69%	33,33%	50%
	Batxillerat o FP 2n grau	53,86%	37,50%	-	25,00%	8,33%
	Diplomat o Enginyer Tècnic	7,69%	8,33%	38,46%	12,50%	8,33%
	Doctor, Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	7,69%	20,83%	23,08%	8,33%	33,33%
	Altres NS/NC	7,69%	4,17%	15,38%	16,67%	-
E1.27	Nombre d'estudiants matriculats per assignatures/cursos					
	Primer curs					
	EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	10	16	14	24	11
	FONAMENTS DE COMPUTADORS	13	18	16	25	13
	FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	12	25	15	24	12
	INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	13	24	14	24	11
	MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	13	25	21	23	20
	MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	13	25	16	24	11
	PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	9	18	18	29	16
	SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	13	24	17	24	14
	Segon curs					
	BASES DE DADES	6	7	19	24	12
	DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	5	7	21	16	15
	ESTADÍSTICA	11	9	19	13	22
	ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	8	7	19	18	19
	GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	9	9	20	13	22
	PROGRAMACIÓ AVANÇADA	8	8	19	9	22
	SERVEIS I MULTIMÈDIA	10	8	21	12	20
	SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	10	8	22	12	24
	SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	9	9	19	9	22

Indicador						
Estàndard 1 – Perfil dels estudiants de nou ingrés		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Tercer curs						
	ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	10	9	10	16	9
	ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	8	9	6	14	14
	DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	10	10	8	11	11
	ENGINYERIA DEL SOFTWARE	6	8	7	14	5
	GESTIÓ DE PROJECTES	10	8	7	16	8
	MINERIA DE DADES	15	9	10	11	11
	MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	10	9	9	13	8
	SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	9	10	7	14	11
	XARXES FIXES I MÒBILS	12	8	7	8	11
Quart curs						
	ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS	3	6	8	-	4
	AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS	5	10	-	5	5
	DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	9	7	8	8	9
	EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	5	1	9	7	10
	GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	11	8	7	7	12
	METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS	7	11	7	8	10
	PRÀCTIQUES EXTERNES	8	11	7	5	14
	PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	3	-	-	4	10
	SERVEIS I SEGURETAT	7	10	-	-	7
	TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	9	7	8	9	6
	TREBALL FINAL DE GRAU	13	16	11	7	13
E1.28	% de guies docents publicades	100%	100%	100%	100%	100%
	Primer curs	100%	100%	100%	100%	100%
	Segon curs	100%	100%	100%	100%	100%
	Tercer curs	100%	100%	100%	100%	100%
	Quart curs	100%	100%	100%	100%	100%

Indicador											
Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021	
E4.01	Estudiants equivalents a temps complet (ETC)	40,45		50,05		52,75		50,85		54,2	
E4.02	Professors equivalents a temps complet	11,38		10,51		11,03		11,21		11,38	
E4.03	Ràtio estudiant a temps complet (ETC) / professor a temps complet	3,55		4,76		4,78		4,54		4,76	
E4.04	Mida mitjana dels grup de teoria	12		14,75		14,25		14,25		14,75	
	Primer	10		17		10		8		8	
	Segon	11		17		25		21		19	
	Tercer	14		9		11		21		18	
	Quart	13		16		11		7		14	
E4.05	Hores H.I.D.A Tipologia Professorat	2227		2207,5		2134		2170		2314	
	Doctors	803		938		903,5		978		1065,5	
	Màster Oficials	521		642		607		618,5		641	
	Llicenciats/Graduats/ Enginyers	903		627,5		623,5		573,5		607,5	
E4.06	Hores H.I.D.A. Dedicació Professorat	2227		2207,5		2134		2170		2314	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
	Temps complet – (Permanents)	1370,5	61,54	1305,5	59,14	1405	65,84	1375	63,36	1459	63,05
	Temps Parcial – (No permanents)	856,5	38,46	902	40,86	729	34,16	795	36,64	855	36,95
E4.07	Nombre Total de professors de la Titulació	25		24		24		25		25	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
	Homes	20	80,00	19	79,17	18	75,00	19	76,00	19	76,00
	Dones	5	20,00	5	20,83	6	25,00	6	24,00	6	24,00
	Doctors	8	32,00	9	37,50	9	37,50	10	40,00	10	40,00
	Homes	6	24,00	6	25%	6	25,00	7	28,00	7	28,00
	Dones	2	8,00%	3	12,50	3	12,50	3	12,00	3	12,00
	Màsters Oficials	6	24,00	7	29,17	8	33,33	9	36,00	9	36,00
	Homes	4	16,00	6	25%	6	25,00	7	28,00	7	28,00
	Dones	2	8,00%	1	4,17%	2	8,33%	2	8,00%	2	8,00%
	Llicenciats/Graduats/ Enginyers	11	44,00	8	33,33	7	29,17	6	24,00	6	24,00
	Homes	10	40,00	7	29,17	6	25,00	5	20,00	5	20,00
	Dones	1	4,00%	1	4,17%	1	4,17%	1	4,00%	1	4,00%
E4.08	Nombre de professors per dedicació	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
	Temps Complet – (Permanents)	8	32,00	8	33,33	9	37,50	9	36,00	9	36,00
	Temps Parcial – (No permanents)	17	68,00	16	66,67	15	62,50	16	64,00	16	64,00
E4.09	Professorat DOCTOR acreditat AQU/ANECA										
	Nombre de Doctors acreditats	3		3		3		3		3	
	Percentatge de Doctors acreditats	37,50%		33,33%		33,33%		30,00%		30,00%	
E4.10	Percentatge docència impartida per Tipologia Professorat										
	Doctors	36,06%		42,49%		42,34%		45,07%		46,05%	
	Màster Oficials	23,53%		29,08%		29,22%		28,50%		27,70%	
	Llicenciats/Graduats/ Enginyers	40,55%		28,43%		28,44%		26,43%		26,25%	
E4.11	Percentatge docència impartida per Dedicació professorat										
	Temps Complet – (Permanents)	61,54%		59,14%		65,84%		63,36%		63,05%	
	Temps Parcial – (No permanents)	38,46%		40,86%		34,16%		36,64%		36,95%	
E4.12	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre VALORACIÓ DEL PROFESSORAT							1r SEM			
	VALORACIÓ MITJANA (*)	4,04		3,90		4,22		4,26		4,33	
	1r Curs	3,79		3,76		3,57		4,14		4,06	
	2n Curs	4,52		4,09		4,61		3,84		4,02	
	3r Curs	3,41		4,33		4,34		4,89		4,52	
	4rt Curs	4,43		3,4		4,36		4,17		4,75	

(*) Escala de valoració entre 1 (mínim) i 5 (màxim)

Indicador						
Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,82	0,65	0,50	0,41	0,47
	1r Curs	0,65	0,76	0,67	0,86	0,63
	2n Curs	0,40	0,67	0,54	0,12	0,57
	3r Curs	1,07	0,52	0,58	0,17	0,38
	4t Curs	1,17		0,23	0,51	0,30
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	21,95%	20,31%	21,21%	27,70%	26,10%
	1r Curs	23,61%	8,81%	16,79%	10,90%	19,88%
	2n Curs	21,19%	38,54%	10,46%	17,40%	24,85%
	3r Curs	14,92%	23,09%	31,31%	28,00%	21,47%
	4t Curs	28,05%	10,80%	26,26%	54,50%	38,21%
E4.13	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants INGRÉS, MATRICULACIÓ I ACOLLIDA					
	VALORACIÓ MITJANA (*)	3,7	-	4,09	4,06	4,16
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	92,31%	-	30,77%	16,67%	16,67%
E4.14	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre PROGRAMA FORMATIU de les assignatures					
	VALORACIÓ MITJANA (*)	3,89	3,76	3,89	4,05	4,28
	1r Curs	3,65	3,49	3,51	3,8	4,15
	2n Curs	4,33	3,88	4,29	3,73	4,01
	3r Curs	3,37	3,97	3,73	4,44	4,55
	4rt Curs	4,21	3,7	4,03	4,23	4,39
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,93	0,86	0,67	0,59	0,66
	1r Curs	0,91	0,93	0,97	-	0,72
	2n Curs	0,65	1,09	0,81	-	0,83
	3r Curs	1,15	0,57	0,77	0,71	0,59
	4t Curs	0,99	-	0,12	0,47	0,51
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	20,78%	15,56%	21,05%	23,49%	25,55%
	1r Curs	23,72%	9,11%	22,79%	1,20%	22,98%
	2n Curs	15,59%	29,34%	11,62%	10,00%	18,21%
	3r Curs	3,08%	17,93%	31,13%	21,70%	17,44%
	4t Curs	30,72%	5,84%	18,65%	61,10%	43,58%
E4.15	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants PRÀCTIQUES					
	RESPECTE A L'ESTADA PRÀCTICA					
	VALORACIÓ MITJANA (*)	5	-	4,8	4,33	4,44
	DESVIACIÓ TÍPICA	0	-	0,31	0,24	0,46
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	25%	0%	42,86%	40,00%	25,00%
	RESPECTE AL TUTOR DEL ACADÈMIC DE PRÀCTIQUES					
	VALORACIÓ MITJANA (*)	4	-	4,6	4,25	4,83
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,5	-	0,23	0,25	0,15
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	25%	0%	42,86%	40,00%	25,00%
	RESPECTE AL TUTOR DEL CENTRE DE PRÀCTIQUES					
	VALORACIÓ MITJANA (*)	5	-	4,9	4,29	4,9
	DESVIACIÓ TÍPICA	0	-	0,15	0,22	0,15
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	25%	0%	42,86%	40,00%	25,00%
E4.16	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants TFG					
	RESPECTE AL TUTOR					
	VALORACIÓ MITJANA (*)	3,33	3,88	4,5	4,25	4,5
	DESVIACIÓ TÍPICA	2,08	0,41	0,17	0,25	0,17
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	23,08%	12,5%	27,3%	28,57%	38,46%

(*) Escala de valoració entre 1 (mínim) i 5 (màxim)

Indicador						
Estàndard 4 – Adequació del professorat al programa formatiu		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
	RESPECTE AL TFG					
	VALORACIÓ MITJANA (*)	3,92	4	4,56	4,5	4,17
	DESVIACIÓ TÍPICA	1,06	0,5	0,42	0,41	0,21
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	15,38%	12,5%	27,3%	28,57%	38,46%
E4.17	Resultats enquestes de satisfacció dels estudiants sobre PROGRAMES DE MOBILITAT					
	Mitjana Estudiants IN	4,5	-	-	-	-
	Mitjana Estudiants OUT	-	-	-	-	-
E4.18	Resultats enquestes de satisfacció dels Nous Titulats sobre la FORMACIÓ REBUDA					
	VALORACIÓ MITJANA (*)	4,28	4,53	4,57	4,53	4,39
	DESVIACIÓ TÍPICA	1,14	0,53	0,47	0,41	0,73
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	16,67%	18,2%	30,0%	40,0%	23,1%
E4.19	Resultats enquestes de satisfacció dels Tutors TFG					
	VALORACIÓ MITJANA (*)	3,8	3,85	3,88	4	3,98
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,7	0,63	0,58	0,65	0,6
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	62,5%	71,43%	66,67%	60,00%	66,67%
E4.20	Resultats enquestes de satisfacció laboral del PDI					
	VALORACIÓ MITJANA(*)	4,36	-	-	-	-
	DESVIACIÓ TÍPICA	0,63	-	-	-	-
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	17,07%	-	-	-	-
E4.21	Resultats enquestes de satisfacció laboral del PAS					
	VALORACIÓ MITJANA(*)	3,73	-	-	-	-
	DESVIACIÓ TÍPICA	1	-	-	-	-
	ÍNDEX DE PARTICIPACIÓ (%)	38,71%	-	-	-	-

(*) Escala de valoració entre 1 (mínim) i 5 (màxim)

Indicador						
Estàndard 6 – Qualitat dels resultats del programes formatius						
Taxes per Cohort d'entrada		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
E6.01	Taxa de graduació de la Titulació per cohort	38,46	62,5	80	46,15	53,87
	Percentatge en temps previst (t)	30,77%	50,00%	70,00%	38,50%	30,77%
	Núm. Graduats en temps previst (t)	4	8	7	5	4
E6.02	Taxa d'abandonament per cohort d'entrada	53,85	25	20	38,46	30,77
Taxes per curs		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
E6.03	Abandonament 1r curs	38,46%	23,08%	16,67%	53,85%	12,50%
E6.04	Taxa d'eficiència	96,64	95,76	82,82	100	96,83
E6.05	Taxa de rendiment acadèmic de la Titulació	91,72	77,32	74,13	81,51	82,38
	Alumnes de nou ingrés	90,52	68,65	72,81	77,78	69,23
	Primer	90,68	66,97	64,71	76,53	60,31
	Segon	98,83	83,23	65,19	71,11	83,59
	Tercer	91,41	88,64	92,31	90,23	92,71
	Quart	87,25	84,21	96,2	95,83	95,93
E6.06	Taxa de rendiment nou ingrés per nota d'accés					
	Nota 5 a 6	88	80,63	50	70	61
	Batxillerat + PAU	88	61	50	70	47,50
	CFGs		100	-	-	75
	Nota 6 a 7	100	61,59	91,97	75,65	
	Batxillerat + PAU	100	72	100	70	-
	CFGs	100	51	83,93	81,30	-
	Nota 7 a 8	86	100	100	91,67	86,11
	Batxillerat + PAU	100	100	-	100	83,33
	CFGs	71,43	100	100	83	88,89
	Nota 8 a 9	100		100	63,34	83,18
	Batxillerat + PAU	100	-	100	60	66,35
	CFGs		-	100	66,67	100
	Nota 9 a 10	90				
	Batxillerat + PAU	90	-	-	-	-
	CFGs	-	-	-	-	-
E6.07	Taxa de rendiment per nota d'accés					
	Nota 5 a 6	90	81,62	77,5	88,96	79,59
	Batxillerat + PAU	80	73,24	61,25	77,92	71,68
	CFGs	100	90	93,75	100	87,50
	Nota 6 a 7	83,30	67,96	86,20	76,89	91,92
	Batxillerat + PAU	91,59	74,28	78,82	63,75	91,67
	CFGs	75	61,64	93,57	90,03	92,17
	Nota 7 a 8	85	97	85,71	93,94	87,36
	Batxillerat + PAU	75	100	85	100	86,67
	CFGs	94,81	94	86,42	81,82	88,05
	Convalidació i Canvi d'estudis	-	-	-	100	-
	Nota 8 a 9	88		100	73,34	83,18
	Batxillerat + PAU	75	-	100	80	66,35
	CFGs	100	-	100	66,67	100
	Nota 9 a 10	90		9,09		
	Batxillerat + PAU	90	-	9,09	-	-
	CFGs	-	-	-	-	-
E6.08	Taxa d'èxit de la Titulació	96,99	88,86	86,63	90,31	91,12
	Alumnes de nou ingrés	92,11	79,18	85,57	83,24	79,12
	Primer	92,24	77,25	79,2	82,87	75,24
	Segon	100	95,04	79,94	85,56	91,19
	Tercer	97,31	97,5	100	100	97,8
	Quart	100	100	100	100	100

Indicador						
Estàndard 6 – Qualitat dels resultats del programes formatius						
Taxes per curs		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
E6.09	Percentatge de NO PRESENTATS de la Titulació	5,42%	12,99%	14,43%	9,73%	9,59%
	Alumnes Nou Ingrés	1,72%	13,30%	14,91%	6,57%	12,50%
	Primer	1,69%	13,30%	18,30%	7,65%	19,85%
	Segon	1,17%	12,42%	18,44%	16,89%	8,33%
	Tercer	6,06%	9,09%	7,69%	9,77%	5,21%
	Quart	12,75%	15,79%	3,80%	4,17%	4,07%
E6.10	Percentatge de PRESENTATS de la Titulació	94,58%	87,01%	85,57%	90,27%	90,41%
	Alumnes Nou Ingrés	98,28%	86,70%	85,09%	93,43%	87,50%
	Primer	98,31%	86,70%	81,70%	92,35%	80,15%
	Segon	98,83%	87,58%	81,56%	83,11%	91,67%
	Tercer	93,94%	90,91%	92,31%	90,23%	94,79%
	Quart	87,25%	84,21%	96,20%	95,83%	95,93%
E6.11	Durada mitjana dels estudis	4,11	4,64	5,7	4,2	4,23
E6.12	Estudiants que realitzen pràctiques externes	8	11	7	5	14
E6.13	Percentatge d'estudiants que han superat les pràctiques externes sobre el total de matriculats	100%	90,91%	100%	100%	92,86%
E6.14	Mobilitat d'estudiants	7	1	2	1	0
	Nombre d'estudiants IN	3	1	1	1	0
	Nombre d'estudiants OUT	4	0	1	0	0
E6.15	Resultats enquestes D'INSERCIÓ LABORAL	Egressats 2012-13	Egressats 2013-14	Egressats 2014-15	Egressats 2015-16	Egressats 2016-17
	Índex de participació	37,50%	-	-	-	-
	Grau de satisfacció amb la feina (*)					
	Mitjana	7,46	-	-	-	-
	Desviació típica	2,29	-	-	-	-
	Grau de satisfacció amb la formació rebuda(*)					
	Mitjana	7,83	-	-	-	-
	Desviació típica	1,33	-	-	-	-
	Grau de satisfacció amb les competències adquirides durant la Titulació(*)					
	Mitjana	7,33	-	-	-	-
	Desviació típica	1,03	-	-	-	-
	Grau de satisfacció amb els serveis d'orientació i inserció laboral de la EUI Tomàs Gerda(*)					
	Mitjana	8,07	-	-	-	-
	Desviació típica	1,47	-	-	-	-
	Situació Laboral					
	Taxa d'ocupació	100%	-	-	-	-
	Home	100%	-	-	-	-
	Dona	-				
	Taxa d'atur	0%	-	-	-	-
	Home	0%	-	-	-	-
	Dona	-	-	-	-	-
	Taxa d'inactivitat					
	Home	-	-	-	-	-
	Dona	-	-	-	-	-

PRIMER CURS	Taxa de rendiment				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	100	87,5	77,78	100	100
FONAMENTS DE COMPUTADORS	92,31	66,67	80	90	75
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	83,33	76	64,29	91,67	75
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	100	83,33	85,71	95,83	100
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	76,92	52	71,43	52,17	30
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	84,62	76	75	95,83	100
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	100	55,56	15,38	46,15	33,33
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	100	66,67	76,47	83,33	85,71
Mitjana Curs	92,15	70,47	68,26	81,87	74,88

SEGON CURS	Taxa de rendiment				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
BASES DE DADES	100	85,71	53,33	62,5	62,5
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA	100	85,71	72,22	83,33	91,67
ESTADÍSTICA	90,91	77,78	52,63	69,23	90,91
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	100	85,71	63,16	66,67	78,95
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	100	77,78	50	69,23	77,27
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	100	87,5	78,95	77,78	77,27
SERVEIS I MULTIMÈDIA	100	87,5	80,95	75	90
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	100	75	50	66,67	75
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	100	88,89	84,21	77,78	100
Mitjana Curs	98,99	83,51	65,05	72,02	82,62

TERCER CURS	Taxa de rendiment				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	80	77,78	80	81,25	66,67
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	100	100	100	100	100
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	90	80	87,5	90,91	90,91
ENGINYERIA DEL SOFTWARE	100	100	100	92,86	100
GESTIÓ DE PROJECTES	90	87,5	100	81,25	87,5
MINERIA DE DADES	93,33	77,78	90	81,82	100
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	90	77,78	88,89	92,31	87,5
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	88,89	90	85,71	92,86	90,91
XARXES FIXES I MÒBILS	91,67	100	100	100	100
Mitjana Curs	91,54	87,87	92,46	90,36	91,50

QUART CURS	Taxa de rendiment				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS	100	100	100		100
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS	80	90		100	100
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	88,89	85,71	100	100	100
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	100	100	100	100	100
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	100	100	100	100	100
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS	85,71	81,82	100	100	100
PRÀCTIQUES EXTERNES	100	90,91	100	100	91,67
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	66,67			75	90
SERVEIS I SEURETAT	100	90			100
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	88,89	85,71	87,5	100	100
TREBALL FINAL DE GRAU	69,23	68,75	90,91	85,71	92,31
Mitjana Curs	89,04	89,29	97,30	95,63	97,63

Taxa RENDIMENT = $\frac{\text{APROVATS}}{\text{MATRICULATS}}$

PRIMER CURS	Taxa d'èxit				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	100	100	100	100	100
FONAMENTS DE COMPUTADORS	100	75	92,31	100	75
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	83,33	95	75	100	81,82
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	100	90,91	100	100	100
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	76,92	56,52	78,95	63,16	42,86
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	91,67	82,61	92,31	95,83	100
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	100	83,33	28,57	50	66,67
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	100	66,67	81,25	83,33	92,31
Mitjana Curs	93,99	81,26	81,05	86,54	82,33

SEGON CURS	Taxa d'èxit				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
BASES DE DADES	100	100	80	83,33	83,33
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA	100	85,71	100	100	100
ESTADÍSTICA	100	100	62,5	90	100
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	100	100	70,59	75	88,24
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	100	87,5	58,82	69,23	77,27
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	100	100	83,33	100	89,47
SERVEIS I MULTIMÈDIA	100	100	100	90	100
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	100	85,71	68,75	100	85,71
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	100	100	100	100	100
Mitjana Curs	100	95,44	80,44	89,73	91,56

TERCER CURS	Taxa d'èxit				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	100	100	100	100	85,71
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	100	100	100	100	100
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	90	90	100	100	90,91
ENGINYERIA DEL SOFTWARE	100	100	100	100	100
GESTIÓ DE PROJECTES	100	100	100	100	100
MINERIA DE DADES	100	87,5	100	100	100
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	100	87,5	100	100	100
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	100	100	100	100	100
XARXES FIXES I MÒBILS	91,67	100	100	100	100
Mitjana Curs	97,96	96,11	100	100,00	97,40

QUART CURS	Taxa d'èxit				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS	100	100	100		100
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS	100	100		100	100
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	100	100	100	100	100
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	100	100	100	100	100
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	100	100	100	100	100
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS	100	100	100	100	100
PRÀCTIQUES EXTERNES	100	100	100	100	100
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	100			100	100
SERVEIS I SEGURETAT	100	100			100
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	100	100	100	100	100
TREBALL FINAL DE GRAU	100	100	100	100	100
Mitjana Curs	100	100	100	100	100

Taxa ÈXIT =

APROVATS
PRESENTATS

PRIMER CURS	% NO Presentats				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	0	12,5	22,22	0	0
FONAMENTS DE COMPUTADORS	7,69	11,11	13,33	10	0
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	0	20	14,29	8,33	8,33
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	0	8,33	14,29	4,17	0
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	0	8	9,52	17,39	30
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	7,69	8	18,75	0	0
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	0	33,33	46,15	7,69	50
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	0	0	5,88	0	7,14
Mitjana Curs	1,92	12,66	18,05	5,95	11,93

SEGON CURS	% NO Presentats				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
BASES DE DADES	0	14,29	33,33	25	25
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA	0	0	27,78	16,67	8,33
ESTADÍSTICA	9,09	22,22	15,79	23,08	9,09
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	0	14,29	10,53	11,11	10,53
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	0	11,11	15	0	0
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	0	12,5	5,26	22,22	13,64
SERVEIS I MULTIMÈDIA	0	12,5	19,05	16,67	10
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	0	12,5	27,27	33,33	12,5
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	0	11,11	15,79	22,22	0
Mitjana Curs	1,01	12,28	18,87	18,92	9,90

TERCER CURS	% NO Presentats				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	20	22,22	20	18,75	22,22
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	0	0	0	0	0
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	0	20	12,5	9,09	0
ENGINYERIA DEL SOFTWARE	0	0	0	7,14	0
GESTIÓ DE PROJECTES	10	12,5	0	18,75	12,5
MINERIA DE DADES	6,67	11,11	10	18,18	0
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	10	11,11	11,11	7,69	12,5
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	11,11	10	14,29	7,14	9,09
XARXES FIXES I MÒBILS	0	0	0	0	0
Mitjana Curs	6,42	9,66	7,54	9,64	6,26

QUART CURS	% NO Presentats				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS	0	0	0		0
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS	20	10		0	0
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	11,11	14,29	0	0	0
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	0	0	0	0	0
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	0	0	0	0	0
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS	14,29	18,18	0	0	0
PRÀCTIQUES EXTERNES	0	9,09	0	0	8,33
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	33,33			25	10
SERVEIS I SEURETAT	0	10			0
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	11,11	14,29	12,5	0	0
TREBALL FINAL DE GRAU	30,77	31,25	9,09	14,29	7,69
Mitjana Curs	10,96	10,71	2,70	4,37	2,37

Percentatge NP = $\frac{\text{Total Crèdits NP}}{\text{Total Crèdits matriculats Titulació}}$

PRIMER CURS	% Presentats				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	100	87,5	77,78	100	100
FONAMENTS DE COMPUTADORS	92,31	88,89	86,67	90	90
FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	100	80	85,71	91,67	91,67
INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	100	91,67	85,71	95,83	95,83
MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	100	92	90,48	82,61	82,61
MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	92,31	92	81,25	100	100
PRINCIPIS DE PROGRAMACIÓ	100	66,67	53,85	92,31	92,31
SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	100	100	94,12	100	100
Mitjana Curs	98,08	87,34	81,95	94,05	94,05

SEGON CURS	% Presentats				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
BASES DE DADES	100	85,71	66,67	75	75
DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA	100	100	72,22	83,33	83,33
ESTADÍSTICA	90,91	77,78	84,21	76,92	76,92
ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	100	85,71	89,47	88,89	88,89
GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	100	88,89	85	100	100
PROGRAMACIÓ AVANÇADA	100	87,5	94,74	77,78	77,78
SERVEIS I MULTIMÈDIA	100	87,5	80,95	83,33	83,33
SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	100	87,5	72,73	66,67	66,67
SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	100	88,89	84,21	77,78	77,78
Mitjana Curs	98,99	87,72	81,13	81,08	81,08

TERCER CURS	% Presentats				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	80	77,78	80	81,25	81,25
ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	100	100	100	100	100
DISSENY I MONITORITZACIÓ DE SERVEIS	100	80	87,5	90,91	90,91
ENGINYERIA DEL SOFTWARE	100	100	100	92,86	92,86
GESTIÓ DE PROJECTES	90	87,5	100	81,25	81,25
MINERIA DE DADES	93,33	88,89	90	81,82	81,82
MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	90	88,89	88,89	92,31	92,31
SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	88,89	90	85,71	92,86	92,86
XARXES FIXES I MÒBILS	100	100	100	100	100
Mitjana Curs	93,58	90,34	92,46	90,36	90,36

QUART CURS	% Presentats				
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS	100	100	100		
AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS	80	90		100	100
DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	88,89	85,71	100	100	100
EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	100	100	100	100	100
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	100	100	100	100	100
METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS	85,71	81,82	100	100	100
PRÀCTIQUES EXTERNES	100	90,91	100	100	100
PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	66,67			75	75
SERVEIS I SEGURETAT	100	90			
TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	88,89	85,71	87,5	100	100
TREBALL FINAL DE GRAU	69,23	68,75	90,91	85,71	85,71
Mitjana Curs	89,04	89,29	97,30	95,63	78,25

Percentatge Presentats = $\frac{\text{Total Crèdits Presentats}}{\text{Total Crèdits matriculats Titulació}}$

Qualificacions 2020-21 per assignatura i curs												
CODI	ASSIGNATURA	Matriculats	MH	EXC	NOT	APR	NA	SUS	REC	Rendiment	Èxit	% NP
PRIMER CURS												
200318	EMPRESA: MODELS CLÀSSICS DE NEGOCI	11		2	5				4	100	100	0
200321	FONAMENTS DE COMPUTADORS	13			2	7		3	1	75	75	0
200319	FONAMENTS FÍSICS I TECNOLÒGICS DE LA INFORMÀTICA	12			2	7	1	2		75	81,82	8,33
200323	INTERACCIÓ PERSONA-ORDINADOR	11		1	3	6	1			100	100	0
200324	MATEMÀTIQUES PER A LA COMPUTACIÓ I ELS SERVEIS	20		1	2	3	6	8		30	42,86	30
200322	MODEL DE NEGOCI DE L'EMPRESA DE SERVEIS	11			4	6	1			100	100	0
200325	PRINCIPIIS DE PROGRAMACIÓ	16		1	1	2	6	2	4	33,33	66,67	50
200320	SOCIOLOGIA DELS SERVEIS	14		1	4	7	1	1		85,71	92,31	7,14
SEGON CURS												
200326	BASES DE DADES	12			5		2	1	4	62,5	83,33	25
200331	DISSENY D'APLICACIONS WEB I MULTIMÈDIA AMB METODOLOGIA CENTRADA EN L'USUARI	15	1	5	4	1	1		3	91,67	100	8,33
200330	ESTADÍSTICA	22			5	15	2			90,91	100	9,09
200327	ESTRUCTURA I ARQUITECTURA DE COMPUTADORS	19			3	12	2	2		78,95	88,24	10,53
200328	GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES	22		1	9	7		5		77,27	77,27	0
200329	PROGRAMACIÓ AVANÇADA	22	1		2	14	3	2		77,27	89,47	13,64
200334	SERVEIS I MULTIMÈDIA	20			13	5	2			90	100	10
200332	SISTEMES D'INFOMACIÓ MULTIMÈDIA	24	1		8	9	3	3		75	85,71	12,5
200333	SOCIETAT I LEGISLACIÓ INFORMÀTICA: L'ACTIVITAT PROFESSIONAL	22			10	12				100	100	0
TERCER CURS												
200339	ARQUITECTURA I TECNOLOGIA DE SISTEMES WEB I MULTIMÈDIA	9		1		5	2	1		66,67	85,71	22,22
200335	ARQUITECTURA ORIENTADA A SERVEIS	14		3	11					100	100	0
200340	DISSENY I MONITORIZACIÓ DE SERVEIS	11			1	9	1			90,91	90,91	0
200336	ENGINYERIA DEL SOFTWARE	5			2	3				100	100	0
200341	GESTIÓ DE PROJECTES	8			5	2	1			87,5	100	12,5
200337	MINERIA DE DADES	11			2	9				100	100	0
200342	MODELATGE, SIMULACIÓ I OPTIMITZACIÓ	8			3	4	1			87,5	100	12,5
200343	SISTEMES DISTRIBUÏTS I GRID	11			1	9	1			90,91	100	9,09
200338	XARXES FIXES I MÒBILS	11			7	4				100	100	0
QUART CURS												
200344	ANÀLISI I MODELITZACIÓ DELS SERVEIS	4		1	2	1				100	100	0
200345	AUDITORIA I QUALITAT DELS SERVEIS	5			5					100	100	0
200346	DISSENY I AVALUACIÓ DE SISTEMES MULTIMÈDIA	9		1	6	2				100	100	0
200347	EL VIDEOJOC COM A EINA DE FORMACIÓ	10	1	1	8					100	100	0
200349	GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA INNOVACIÓ	12		1	4	7				100	100	0
200350	METODOLOGIA DE CONSULTORIA DE NEGOCIS ORIENTATS ALS SERVEIS	10			8	2				100	100	0
200351	PRÀCTIQUES EXTERNES	14		7	4		1		2	91,67	100	8,33
200352	PROGRAMACIÓ MULTIMÈDIA	10	1	3	4	1	1			90	100	10
200355	SERVEIS I SEGURETAT	7		1	2	4				100	100	0
200357	TECNOLOGIA MULTIMÈDIA I DISPOSITIUS MÒBILS	6			6					100	100	0
200358	TREBALL FINAL DE GRAU	13	1	1	7	3	1			92,31	100	7,69